

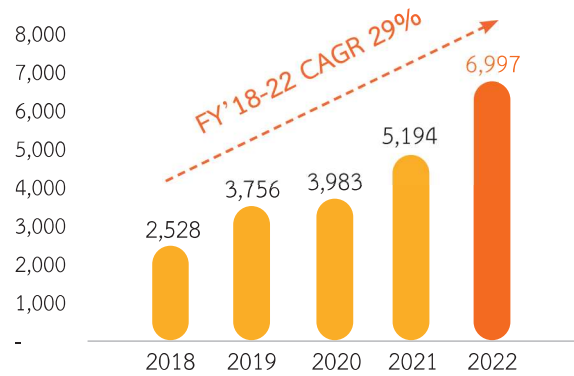
สารจากประธานเจ้าหน้าที่ บริหารกลุ่มบริษัท



เรียนผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน

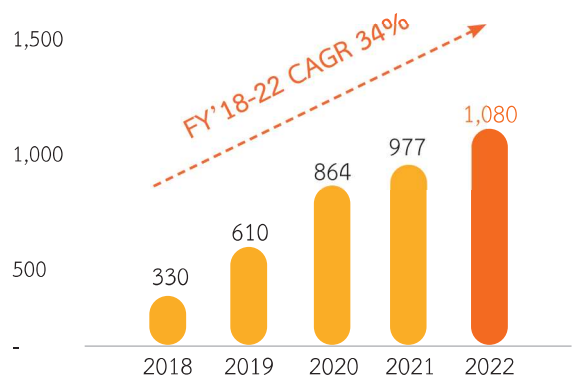
ยอดขาย

หน่วย : ล้านบาท



กำไรก่อนหักต้นทุนทางการเงิน ภาษี และค่าเสื่อมราคา
จากการดำเนินงานปกติ

หน่วย : ล้านบาท



กำไรต่อหุ้นจากการดำเนินงานปกติ

หน่วย : บาท



Core EBITDA ของ TPAC สำหรับปีอยู่ที่ 1,080 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 11% ขณะที่ core EPS เพิ่มขึ้นจาก 0.94 บาท ในปี 2564 เป็น 1.00 บาท ในปี 2565

โดยรวมแล้ว ปีนี้ถือเป็นอีกหนึ่งปีที่ผลการดำเนินงานเรานั้นแข็งแกร่ง ผมภูมิใจในการสร้างความมั่นคงของรากฐานและให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องในการก้าวขึ้นเป็นบริษัทระดับโลก

ผมรู้สึกดีมากที่ปีนี้ได้มีโอกาสใช้เวลาส่วนใหญ่ลงสนทนาคณะผู้บริหารและพบกับลูกค้าที่เรารักด้วยตัวเอง ถือว่าเป็นการใช้เวลาอย่างคุ้มค่าอย่างไม่ต้องสงสัย หลังจากที่โควิดได้ผ่อนคลายลงผมรู้สึกดีที่ได้มีโอกาสใช้ชีวิตปกติเหมือนเดิม ได้เห็นพนักงานแบบครบทีมที่ออฟฟิศ ได้พูดคุยและรับฟังเสียงจากลูกค้า มันทำให้ผมนั้นเข้าใจภาพรวมขององค์กรมากขึ้นว่าการที่เราเป็นบริษัทระดับโลกที่ยอดเยี่ยมมันหมายความว่าอย่างไร

เมื่อถึงยุคการทำงานแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ การทำงานรูปแบบดิจิทัลของบริษัทหลังการเข้าซื้อกิจการนั้นถือว่าล่าช้ากว่าที่เราคาดการณ์ไว้ โควิดสร้างข้อจำกัดของเราเรื่องการไปทำงานตามประเทศต่าง ๆ ขณะเดียวกันพวกเราที่ทำงานอย่างหนักยิ่งขึ้นเพื่อให้แน่ใจว่างานทั้งหมดในทุกประเทศของเรามีความรวดเร็วตรงเวลา ระบบสรุปข้อมูลแบบทันท่วงที่กำลังได้รับการปรับปรุงเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับทุกแง่มุมของธุรกิจ สิ่งสำคัญที่สุดคือการสร้างวัฒนธรรมให้เน้นการบริหารที่สามารถดึงคุณค่าจากเครื่องมือดิจิทัลมาช่วยให้มีความเข้าใจกลยุทธ์เชิงลึกเพื่อช่วยการตัดสินใจที่รวดเร็วยิ่งขึ้น เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพอีกอย่างก็คือ กลยุทธ์การบริหารจัดการความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับลูกค้า (CRM) หากเราใช้มันอย่างถูกวิธีจะสามารถเป็นตัวช่วยที่ดีทีเดียว ซึ่งปีนี้ก็คาดการณ์ว่าน่าจะได้นำมาประยุกต์ใช้ได้สำเร็จ

การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสู่ระดับสากลนั้น เราต้องมีทีมงานที่มีประสิทธิภาพสูงที่มีความมุ่งมั่นในการทำงานอย่างเต็มที่ ผมมีความพอใจเป็นอย่างมากในการที่ธุรกิจของเราแข็งแกร่งขึ้นพร้อมกันกับวัฒนธรรมที่เรากำลังสร้างในช่วงสองสามปีที่ผ่านมา ผมรู้สึกยินดีกับผู้บริหารที่มีความก้าวหน้า รวมทั้งได้รับความไว้วางใจให้มีความรับผิดชอบมากขึ้น เมื่อไม่นานมานี้ทีมของเราได้มีการรวมตัวกัน ซึ่งประกอบไปด้วยบุคคลที่มีคุณภาพ มีประวัติความสำเร็จ ต่างเป็นบุคลากรที่มีความมุ่งมั่น จริงใจ ตรงไปตรงมา และขับเคลื่อนด้วยแนวคิดของ 'การสร้าง' และนี่แหละคือเหตุผลที่ผมมั่นใจว่าเราจะเป็นบริษัทที่มีประสิทธิภาพที่ดีและมีคุณค่ายิ่ง ๆ ขึ้นไปในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า

การควบรวมกิจการเป็นส่วนสำคัญในหน้าประวัติศาสตร์ TPAC ในช่วงที่ผ่านมา เรามีการควบรวมกิจการทั้งสิ้นกว่า 5 กิจการที่ประสบความสำเร็จตั้งแต่ปี 2018 เป็นความสำเร็จที่ไม่ได้เรียบง่ายเลย แต่เรามีการจัดวางกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อไปนำสู่การทำงานที่ราบรื่น หลังจากที่เราได้ควบรวมกิจการมา ธุรกิจก็เติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้เรายิ่งมั่นใจขึ้นว่ากลยุทธ์ที่เราวางไว้นั้นถือเป็นอีกความสำเร็จหนึ่งก็ว่าได้ สิ่งชี้วัด คืออัตราผลตอบแทนจากเงินทุน (ROCE) นอกจากนี้เรายังตระหนักถึงการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานที่ต้องเข้าสู่ช่วงการเปลี่ยนผ่าน ผมเชื่อว่า ผู้นำ TPAC ถือเป็นสิ่งสำคัญที่สุดที่ควรได้รับความเคารพและความไว้วางใจจากทีมงาน ความเข้มข้นของงานโดยเฉพาะปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้เราต้องการระดับความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงานที่สูงขึ้น ต้องการความรวดเร็วในการทำงานเพิ่มขึ้น เราหวังว่าจะเห็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานทุกคน เรามีความมุ่งมั่นอย่างยิ่งในการรับรู้ความสามารถของบุคลากรทุกคน ผมได้รับตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารเมื่ออายุ 32 ปี แม้มันจะอยู่ในสายเลือด แต่ก็ไม่มีข้อสงสัยเลยว่าคนรุ่นใหม่จะทำได้ หากคนรุ่นใหม่ ๆ ประสบความสำเร็จ มันก็ถือได้ว่าบริษัทก็ประสบความสำเร็จเช่นกัน แต่ทุกอย่างมันต้องใช้เวลาพิสูจน์และแน่นอนว่าบริษัทจะตอบแทนการทุ่มเทของการทำงานหนักนั้น ๆ อย่างแน่นอน เมื่อเพชรอยู่ถูกที่และถูกเจียรไนผมเชื่อว่าเพชรนั้นจะเป็นเพชรน้ำงามได้ TPAC ยังอยู่ในช่วงของการค้นหาและพัฒนาคนรุ่นใหม่ เพื่อต่อยอดทางธุรกิจและเป็นรากฐานมั่นคงของบริษัทในอนาคต บริษัทเรายังมีโอกาสอีกมากมายที่รอคนรุ่นใหม่ได้เข้ามาค้นหาและใช้ศักยภาพของตัวเอง

ด้วยทีมบริหารจัดการที่แข็งแกร่งของเรา ตอนนี้ถึงเวลาที่เหมาะสมแล้วที่ความสามารถของเราจะเข้าสู่ภูมิภาคใหม่ได้ด้วยตัวเลขของฐานลูกค้าที่ไว้วางใจเรามากขึ้นเรื่อย ๆ ควบคู่กับความเชื่อมั่นของลูกค้าที่เชื่อว่าเราจะก้าวสู่ระดับสากลได้ ไม่เพียงแต่ในแง่ของการแก้ปัญหาและความเป็นเลิศด้านการผลิตเท่านั้น แต่ยังรวมไปถึงรูปแบบการทำธุรกิจของเราด้วย ดังนั้นผมจึงรู้สึกตื่นเต้นที่จะได้เข้าสู่ภูมิภาคใหม่ ๆ เพื่อทดสอบความสามารถในการดำเนินงานในระดับสากลของเราอีกด้วย

เรายังคงตื่นเต้นอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับการนำธุรกิจเข้าสู่อินเดียในปี 2018 ซึ่งถือได้ว่าเป็นจุดเปลี่ยนเลยก็ว่าได้ เราก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดตั้งแต่นั้นมา เราเข้าสู่อินเดียโดยการควบรวมกิจการซึ่งทำให้เรามีโรงงาน 5 แห่งทางตะวันตกและทางเหนือของอินเดีย วันนี้เรามี 9 แห่งแล้ว และเพิ่มเข้ามาอีก 3 แห่งทางตอนใต้โดยการซื้อ Skypet ในปี 2022 และอีก 2 โรงงานที่เป็นโครงการตั้งขึ้นใหม่ นอกจากนี้ เรายังจัดตั้งบริษัทใหม่ในอินเดีย TPAC Custom Solution Private Limited ซึ่งจะมุ่งเน้นการผลิตฝาปิดสำหรับตลาดอาหารและเครื่องดื่ม เรามองว่าอินเดียเป็นตลาดที่สามารถทำงานเป็นศูนย์กลางการผลิตระดับโลกได้ และมีโอกาสที่ดีในการส่งออกผลิตภัณฑ์บรรจุภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรมใหม่คุณภาพสูงไปยังตลาดที่พัฒนาแล้วของโลกอีกด้วย

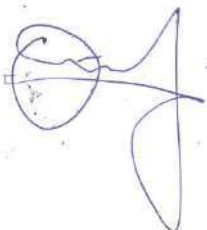
โดยรวม TPAC ให้ความสำคัญในปัจจุบัน คือ ผลิตภัณฑ์สำหรับ อาหาร เครื่องดื่ม ยา และผลิตภัณฑ์ส่วนบุคคล ถือเป็นกลุ่มตลาดมากกว่า 90% ของลูกค้าเลยก็ว่าได้ การให้บริการตลาดเหล่านี้จำเป็นต้องเข้มงวดทางด้านสุขอนามัย และจุดนี้เอง คือ การสร้างความพิเศษให้กับบริษัทของเรา และผมสามารถบอกคุณได้เลยว่าเสียงส่วนใหญ่ที่ตอบกลับมานั้นมีแต่การชื่นชม

ตลาดเครื่องสำอางค์และชิ้นส่วนทางการแพทย์ แม้ทั้งสองอย่างนี้ยังไม่ได้อยู่ในสายเลือดของเราแต่แน่นอนว่าอีกไม่นานจะมีโอกาส และผมคิดว่าเรามีศักยภาพพอที่จะเจาะตลาดกลุ่มนี้อย่างแน่นอน

ผมยินดีอย่างมากที่จะบอกว่าทีมงานของเราที่สำนักงานใหญ่กำลังทำงานอย่างหนัก ร่วมมืออย่างใกล้ชิดภายในกลุ่มบริษัทเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับแนวคิดการพัฒนาขององค์กรอย่างยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านบรรษัทภิบาล โดยที่เราได้ตั้งเป้าหมายที่จะเผยแพร่รายงานความยั่งยืนฉบับแรกของเราภายในไม่เกินปี 2024 นอกจากนี้ เรายังมีเป้าหมายที่จะเข้าเป็นส่วนหนึ่งในรายชื่อหุ้นยั่งยืน (THSI) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอีกด้วย

สุดท้ายนี้ ผมอยากขอบคุณทีมงานของทุกคนที่ทำให้ทุกอย่างเกิดขึ้น พวกเขาเป็นมืออาชีพที่ทุ่มเทที่สุด เป็นทีมของคนรุ่นใหม่ที่มีโลกในแง่ดีและมีความกระตือรือร้น หนทางยังอีกยาวไกลที่จะก้าวไปด้วยกัน และอยากให้เราทุกคนสนุกด้วยกันในทุก ๆ วัน ขอขอบคุณพันธมิตรทางการเงินของเราที่ให้ความไว้วางใจและให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ขอขอบคุณคณะกรรมการและคณะผู้บริหารเป็นพิเศษในการบริหารงานอย่างมุ่งมั่นตั้งใจ และสุดท้ายนี้สำหรับผู้ถือหุ้นทุกท่าน หลายคนที่มีโอกาสได้พบเป็นการส่วนตัวและไม่เคยได้มีโอกาสได้พบ ขอขอบคุณทุกความไว้วางใจ และเราจะประสบความสำเร็จไปด้วยกัน ขอขอบคุณครับ

ขอแสดงความนับถือ



นายเควิน कुमार ชาร์มา

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัท