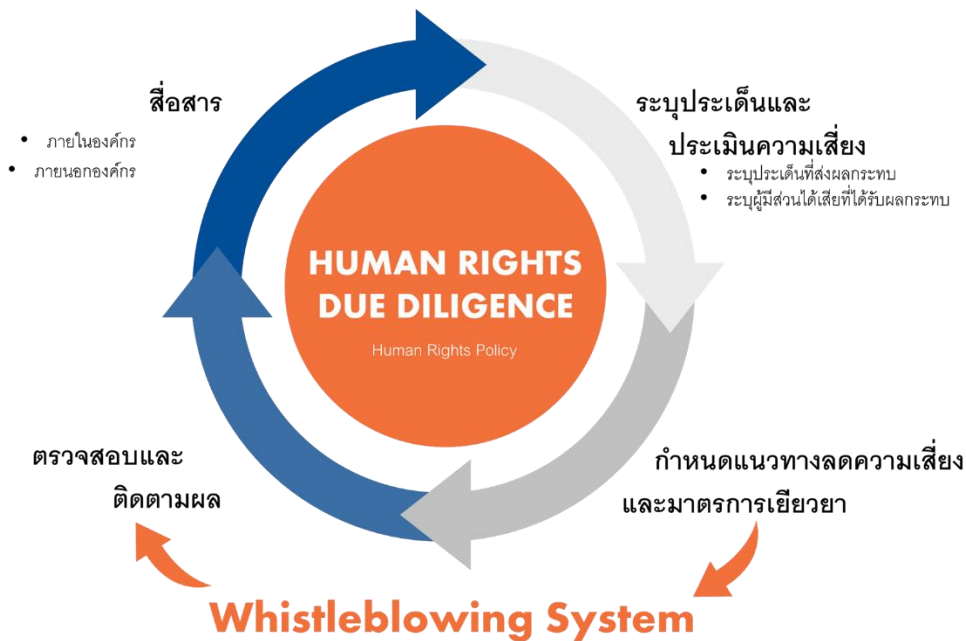


รายงานตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน 2566

Human Right Due Diligence 2023

บริษัท พลาสติก และหีบห่อไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัท พลาสติก และหีบห่อไทย จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักบรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณทางธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลกระทบทางด้านสิทธิมนุษยชนต่อบุคลากรและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทุกกลุ่ม ตั้งแต่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ตลอดจน คู่ค้า ลูกค้า ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน ตลอดจนปฏิบัติตามหลักสากล ได้แก่ ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) หลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work: ILO) ได้มีการนำกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence: HRDD) มาพัฒนาและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดผลกระทบทางด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยดำเนินการตามกระบวนการ ดังนี้



1. การระบุประเด็นและการประเมินความเสี่ยง

1.1. การระบุประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อด้านสิทธิมนุษยชน

ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อด้านสิทธิมนุษยชน
พนักงาน	A ชั่วโมงการทำงานเกินกฎหมายกำหนด
	B การจ่ายค่าตอบแทนที่ไม่เป็นธรรม
	C การถูกเลือกปฏิบัติในการทำงาน
	D พนักงานถูกข่มขู่จากบุคคลอื่น มิให้แสดงความคิดเห็น
	E สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย
ชุมชน, สังคม และสิ่งแวดล้อม	F ผลกระทบจากฝุ่น เสียง น้ำเสีย และของเสีย
	G การปนเปื้อนของผลิตภัณฑ์
ลูกค้า	H การใช้แรงงานเด็ก
	I ชั่วโมงการทำงานเกินกฎหมาย
ลูกค้า	J การผูกขาด Supplier
	K การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

1.2 การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

1.2.1 เกณฑ์การประเมินระดับความร้ายแรง

ระดับความเสี่ยง	ขนาด
สูงมาก (5)	ผู้มีส่วนได้เสียเสียชีวิต หรือส่งผลกระทบต่อทางด้านจิตใจร้ายแรง
สูง (4)	ผู้มีส่วนได้เสียทุพพลภาพ หรือได้รับบาดเจ็บ สาหัส และ หยุดงานเกินกว่า 3 วัน หรือส่งผลกระทบต่อทางด้านจิตใจมาก
ปานกลาง (3)	ผู้มีส่วนได้เสียได้รับบาดเจ็บและต้องพบแพทย์หรือส่งผลกระทบต่อทางด้านจิตใจปานกลาง
ต่ำ (2)	ผู้มีส่วนได้เสียได้รับผลกระทบระดับต่ำหรือผลกระทบต่อทางด้านจิตใจเล็กน้อย
ต่ำมาก (1)	ไม่ส่งผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจของผู้มีส่วนได้เสีย

ระดับความเสี่ยง	ขอบเขต
สูงมาก (5)	ส่งผลกระทบต่อเป็นวงกว้างหรือส่งผลกระทบต่อชุมชนหรือสังคมที่เกินกว่าขอบเขตของพื้นที่ปฏิบัติการ
สูง (4)	ส่งผลกระทบต่อเป็นวงกว้างหรือส่งผลกระทบต่อชุมชนหรือสังคมในขอบเขตของพื้นที่ปฏิบัติการ
ปานกลาง (3)	ส่งผลกระทบระดับปานกลางส่งผลกระทบต่อชุมชนหรือสังคม
ต่ำ (2)	ส่งผลกระทบระดับต่ำต่อชุมชนหรือสังคม
ต่ำมาก (1)	ส่งผลกระทบต่อบุคคลจำนวนน้อย

ระดับความเสี่ยง	ความสามารถในการเยียวยา
สูงมาก (5)	ไม่สามารถควบคุมหรือบรรเทาให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบได้สิทธิที่กลับคืนมาได้
สูง (4)	ผลกระทบของการละเมิดสิทธิมนุษยชนจะไม่สามารถเยียวยาได้เลยหากไม่ดำเนินการในทันที
ปานกลาง (3)	มีความเป็นไปได้ที่ผลกระทบของการละเมิดสิทธิมนุษยชนจะไม่สามารถเยียวยาได้ หากไม่ดำเนินการโดยเร็ว
ต่ำ (2)	การเยียวยาการละเมิดสิทธิมนุษยชน สามารถทำได้อย่างเต็มรูปแบบ ไม่จำเป็นต้องดำเนินการในทันที
ต่ำมาก (1)	ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนสามารถป้องกันแก้ไขได้ด้วยกลไกการจัดการภายในของบริษัท

1.2.2 เกณฑ์การประเมินระดับความเป็นไปได้

ระดับความเสี่ยง	ความเป็นไปได้
สูงมาก (5)	เหตุการณ์เกิดขึ้นภายในพื้นที่ปฏิบัติการหลายครั้งต่อปี
สูง (4)	เหตุการณ์เกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการเป็นครั้งคราว
ปานกลาง (3)	เหตุการณ์เกิดขึ้นภายในพื้นที่ปฏิบัติการนานๆครั้ง
ต่ำ (2)	เหตุการณ์เกิดขึ้นภายในพื้นที่ปฏิบัติการน้อยมาก แต่มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น
ต่ำมาก (1)	เหตุการณ์เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมเดียวกัน แต่มีความเป็นไปได้น้อยที่จะเกิดขึ้นกับพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัท

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

1.2.3 แผนผังการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

		ระดับความร้ายแรง				
		1 (ต่ำมาก)	2 (ต่ำ)	3 (ปานกลาง)	4 (สูง)	5 (สูงมาก)
ระดับความเป็นไปได้	5 (สูงมาก)	สูง	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก
	4 (สูง)	ต่ำ	สูง	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก
	3 (ปานกลาง)	ต่ำ	สูง	สูง	สูงมาก	สูงมาก
	2 (ต่ำ)	ต่ำ	ต่ำ	สูง	สูง	สูงมาก
	1 (ต่ำมาก)	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ	สูง	สูง

ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน	ความหมาย
สูงมาก	10-25	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้จำเป็นต้องเร่งจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
สูง	4-10	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้โดยต้องจัดการความเสี่ยงเพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ต่อไป
ต่ำ	1-4	ระดับที่ยอมรับได้ แต่ต้องมีการควบคุม เพื่อป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงเคลื่อนย้ายไปยังระดับที่ยอมรับไม่ได้

2. การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และ มาตรการการลดความเสี่ยงและการป้องกันเยียวยา

2.1. ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และมาตรการลดความเสี่ยง

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ	ผลการประเมินความเสี่ยง			มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
				ระดับความร้ายแรง	ระดับความเป็นไปได้	ระดับความเสี่ยง	
พนักงาน							
A. ชั่วโมงการทำงานเกินกฎหมายกำหนด	- ชั่วโมงการทำงานเป็นไปตามกฎหมายกำหนด - ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาเป็นไปกฎหมายกำหนด	4 ไม่ตกเป็นทาส 8 ได้รับการคุ้มครองทางกฎหมาย 22 การได้รับการดูแลและคุ้มครองจากรัฐ 23 สิทธิในการทำงาน 24 สิทธิในการพักผ่อน 25 คุณภาพชีวิตที่ดี 29 เคารพสิทธิผู้อื่น 30 ไม่มีใครเอาสิทธิเหล่านี้ไปจากเราได้	พนักงาน พนักงานชั่วคราว	1	3	3 (ต่ำ)	นโยบายสิทธิมนุษยชน ระเบียบปฏิบัติด้านการจ้างงาน การตรวจสอบการปฏิบัติงานของซัพพลายเออร์ทุก ๆ 3 เดือน การจัดตารางการทำงานพนักงานบริษัท
B. การจ่ายค่าตอบแทนที่ไม่เป็นธรรม	- การจ่ายค่าตอบแทนเป็นไปตามกฎหมายและเป็นธรรม	1 ทุกคนเกิดมาเสมอภาค 4 ไม่ตกเป็นทาส 6 เป็นบุคคลทางกฎหมาย 10 ได้รับการพิจารณาอย่างเป็นธรรม 25 คุณภาพชีวิตที่ดี 29 เคารพสิทธิผู้อื่น 30 ไม่มีใครเอาสิทธิเหล่านี้ไปจากเราได้	พนักงาน พนักงานชั่วคราว	2	2	4 (ต่ำ)	นโยบายสิทธิมนุษยชน ระเบียบปฏิบัติด้านการจ้างงาน การตรวจสอบการปฏิบัติงานของซัพพลายเออร์ทุก ๆ 3 เดือน การจัดตารางการทำงานพนักงานบริษัท

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ	ผลการประเมินความเสี่ยง			มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
				ระดับความร้ายแรง	ระดับความเป็นไปได้	ระดับความเสี่ยง	
C. การถูกเลือกปฏิบัติในการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - การถูกกีดกัน - พนักงานมีความเท่าเทียม ถูกปฏิบัติอย่างเท่าเทียม - การจ้างงานโดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ - การจ้างงานโดยไม่แบ่งแยกเพศ/เชื้อชาติ/ภาษา - การไม่ถูกเลือกปฏิบัติจากเชื้อชาติ/ภาษา 	1 ทุกคนเกิดมาเสมอภาค 7 เสมอกันตามกฎหมาย 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย 10 ได้รับการพิจารณาอย่างเป็นธรรม 22 การได้รับการดูแลและคุ้มครองจากรัฐ 23 สิทธิในการทำงาน 25 คุณภาพชีวิตที่ดี 29 เคารพสิทธิผู้อื่น 30 ไม่มีใครเอาสิทธิเหล่านี้ไปจากเราได้	พนักงาน พนักงานชั่วคราว	2	1	2 (ต่ำ)	นโยบายสิทธิมนุษยชน ระเบียบปฏิบัติด้านการจ้างงาน การตรวจสอบการปฏิบัติงานของซัพพลายเออร์ทุก ๆ 3 เดือน
D. พนักงานถูกข่มขู่จากพนักงานคนอื่น มิให้แสดงความคิดเห็น	<ul style="list-style-type: none"> - เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นด้านการต่อรองด้านสวัสดิการ - การข่มขู่ต่อรองสวัสดิการและค่าตอบแทน 	2 สิทธิในการดำรงชีวิตเสรีภาพ 7 เสมอกันตามกฎหมาย 19 เสรีภาพแห่งความเห็นและการแสดงออก 20 เสรีภาพในการรวมกลุ่มอย่างสันติ 23 สิทธิในการทำงาน เลิกงาน และเข้าร่วมสหภาพแรงงาน 25 สิทธิในการมีคุณภาพชีวิตตามมาตรฐาน 30 ไม่มีใครเอาสิทธิเหล่านี้ไปจากเราได้	พนักงาน พนักงานชั่วคราว	2	1	2 (ต่ำ)	นโยบายสิทธิมนุษยชน จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการสวัสดิการ ซึ่งมีตัวแทนพนักงานเข้าร่วมการประชุม นโยบายแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน รวมถึงมีการจัดหากล่องร้องเรียน

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ	ผลการประเมินความเสี่ยง			มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
				ระดับความร้ายแรง	ระดับความเป็นไปได้	ระดับความเสี่ยง	
E. สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> - อุบัติเหตุในการทำงาน - ผลกระทบจากกลิ่นเสียงระหว่างทำงาน 	1 ทุกคนเกิดมาเท่าเทียม 3 สิทธิในการมีชีวิต 6 ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย 7 เท่าเทียมกันตามกฎหมาย 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย 23 สิทธิในการทำงาน 25 สิทธิในการมีคุณภาพชีวิตที่ดี 30 ไม่มีใครเอาสิทธิเหล่านี้ไปจากเราได้	พนักงาน พนักงานชั่วคราว ผู้รับเหมา ลูกค้า	5	3	15 (สูงมาก)	นโยบายความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม มาตรฐาน ISO การอบรมด้าน Safety ตรวจสอบสภาพพนักงานประจำปี
ชุมชนและสังคม							
F. ผลกระทบจากฝุ่น เสียง น้ำเสีย และของเสีย	<ul style="list-style-type: none"> - มลภาวะจากฝุ่น/กลิ่น - เสียงเกินมาตรฐาน - การปล่อยน้ำเสียลงแหล่งน้ำสาธารณะ - มลพิษจากของเสียอันตราย/ไม่อันตราย 	7 เสมอกันตามกฎหมาย 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย 10 ได้รับการพิจารณาอย่างเป็นธรรม 19 เสรีภาพแห่งความเห็นและการแสดงออก 20 เสรีภาพในการรวมกลุ่มอย่างสันติ 25 สิทธิในการมีคุณภาพชีวิตตามมาตรฐาน 29 เคารพสิทธิผู้อื่น 30 ไม่มีใครเอาสิทธิเหล่านี้ไปจากเราได้	ชุมชนและสังคม	5	2	10 (สูงมาก)	นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม การตรวจสอบสิ่งแวดล้อมประจำปี ให้เป็นไปตามมาตรฐาน

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ	ผลการประเมินความเสี่ยง			มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
				ระดับความร้ายแรง	ระดับความเป็นไปได้	ระดับความเสี่ยง	
G. การปนเปื้อนของผลิตภัณฑ์	- คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐาน	6 ได้รับการคุ้มครองทางกฎหมาย 8 ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย 17 สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน	ลูกค้า ชุมชนและสังคม	5	2	10 (สูงมาก)	มาตรฐานผลิตภัณฑ์ Food safety การควบคุมคุณภาพและความปลอดภัยตามระบบมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ISO - 9001, FSSC, HACCP, GMP มาตรการป้องกันการปนเปื้อนในผลิตภัณฑ์ ประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
ลูกค้า							
H. การใช้แรงงานเด็ก	การบังคับใช้แรงงานเด็ก	4 ไม่ตกเป็นทาส 5 ไม่ถูกทรมาน 8 ได้รับการคุ้มครองทางกฎหมาย 10 ได้รับการพิจารณาอย่างเป็นธรรม 22 การได้รับการดูแลและคุ้มครองจากรัฐ 25 คุณภาพชีวิตที่ดี 29 เคารพสิทธิผู้อื่น 30 ไม่มีใครเอาสิทธิเหล่านี้ไปจากเราได้	ผู้รับเหมา ผู้ให้บริการ	1	1	1 (ต่ำ)	การสื่อสาร Supplier Code of Conduct โดยมีการลงนามตอบรับจากลูกค้า การทำแบบประเมินลูกค้า และการเข้า On-site Audit การทำตามสัญญาการค้า

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ	ผลการประเมินความเสี่ยง			มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
				ระดับความร้ายแรง	ระดับความเป็นไปได้	ระดับความเสี่ยง	
I. ชั่วโมงการทำงานเกินกฎหมาย	ชั่วโมงการทำงานเกินกฎหมาย	4 ไม่ตกเป็นทาส 8 ได้รับการคุ้มครองทางกฎหมาย 22 การได้รับการดูแลและคุ้มครองจากรัฐ 23 สิทธิในการทำงาน 24 สิทธิในการพักผ่อน 25 คุณภาพชีวิตที่ดี 29 เคารพสิทธิผู้อื่น 30 ไม่มีใครเอาสิทธิเหล่านี้ไปจากเราได้	ชุมชน สังคม	1	3	3 (ต่ำ)	การสื่อสาร Supplier Code of Conduct โดยมีการลงนามตอบรับจากลูกค้า การทำแบบประเมินลูกค้า และการเข้า On-site Audit การทำตามสัญญาการค้า
J. การผูกขาด Supplier	การทุจริตคอร์รัปชัน การรับสินบนเพื่อซื้องาน	6 ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย 7 เสมอกันตามกฎหมาย 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย 30 ไม่มีใครเอาสิทธิเหล่านี้ไปจากเราได้	ลูกค้า	2	1	2 (ต่ำ)	นโยบายจัดซื้อ นโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
ลูกค้า							
K. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	การรั่วไหลของข้อมูล การนำข้อมูลความลับของลูกค้าไปใช้ การละเมิดลิขสิทธิ์/สิทธิบัตร	1 ทุกคนเกิดมาเท่าเทียม 3 สิทธิในการมีชีวิต 6 ได้รับการคุ้มครองทางกฎหมาย 7 เท่าเทียมกันตามกฎหมาย 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย 17 สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน 30 ไม่มีใครเอาสิทธิเหล่านี้ไปจากเราได้	ลูกค้า	2	1	2 (ต่ำ)	code of conduct PDPA

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

2.2 แผนผังการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

		ระดับความร้ายแรง				
		1 (ต่ำมาก)	2 (ต่ำ)	3 (ปานกลาง)	4 (สูง)	5 (สูงมาก)
ระดับความเป็นไปได้	5 (สูงมาก)					
	4 (สูง)					
	3 (ปานกลาง)	A, I				E
	2 (ต่ำ)		B			F G
	1 (ต่ำมาก)	H	C, D, J, K			

ระดับความเสี่ยง	ประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อด้านสิทธิมนุษยชน	
สูงมาก	E	สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย
	F	ผลกระทบจากฝุ่น เสียง น้ำเสีย และของเสีย
	G	การปนเปื้อนของผลิตภัณฑ์
ต่ำ	A	ชั่วโมงการทำงานเกินกฎหมายกำหนด
	B	การจ่ายค่าตอบแทนที่ไม่เป็นธรรม
	C	การถูกเลือกปฏิบัติในการทำงาน
	H	การใช้แรงงานเด็ก
	I	ชั่วโมงการทำงานเกินกฎหมาย
	J	การผูกขาด Supplier
	K	การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า
	H	การใช้แรงงานเด็ก

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian–Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

☎ 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 ☎ 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 🌐 www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

2.3 การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบทางด้านสิทธิมนุษยชน

จากผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนข้างต้น บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีมาตรการบรรเทาผลกระทบและลดความเสี่ยงเพื่อป้องกันโอกาสที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนแล้ว แต่อย่างไรก็ตามความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ยังมีความเสี่ยงหลงเหลืออยู่ ได้แก่ ความเสี่ยงด้าน สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย ผลกระทบจากฝุ่น เสียง น้ำเสีย และของเสีย และการปนเปื้อนของผลิตภัณฑ์ แม้บริษัทจะมีมาตรการรองรับ แต่ยังคงมีความเสี่ยงในระดับสูงมาก โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีกระบวนการดำเนินงานเพื่อควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว ดังนี้

ประเด็นความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง
สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> - สื่อสาร ให้ความรู้ เพื่อสร้างความตระหนักและวัฒนธรรมความปลอดภัย ผ่าน Safety talk บอร์ดประชาสัมพันธ์ และช่องทาง Social media - ตรวจสอบความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ผ่านแบบฟอร์มออนไลน์และเอกสารโดย จป. หัวหน้างาน - กิจกรรม Safety Patrol เดือนละ 1 ครั้ง - จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยฯ เป็นประจำทุกเดือน - จัดตั้งทีมฉุกเฉิน และฝึกซ้อมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง - ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันตนเองและตรวจสอบสภาพการทำงานของผู้รับเหมา
ผลกระทบจากฝุ่น เสียง น้ำเสีย และของเสีย	<ul style="list-style-type: none"> - ควบคุม ฝ้าระวางการใช้สารเคมีในกระบวนการผลิต - มีการตรวจวัดระดับความเข้มข้นของสารเคมี คุณภาพน้ำ และสภาพแวดล้อม ในสถานที่ทำงาน ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน โดยผู้ประเมินภายนอกที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย
การปนเปื้อนของผลิตภัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> - ขั้นตอนการควบคุมคุณภาพสินค้าตั้งแต่รับเข้าสินค้า จนถึงการขนส่งสินค้า เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าไม่มีการปนเปื้อนทางกายภาพและทางเคมี - ได้รับการตรวจสอบตามมาตรฐานระบบคุณภาพโดยหน่วยงานภายนอก และได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง

ในด้านมาตรการการติดตามด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ได้ดำเนินการผ่านมาตรการและช่องทางการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนที่ได้กำหนดไว้ ในนโยบายการรับแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน โดยบริษัทการประชาสัมพันธ์ถึงช่องทางและวิธีการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนทั้งภายในและภายนอกองค์กร อีกทั้งยังควบคุมให้มีการติดตามผ่านช่องทางต่างๆ อยู่เสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถดำเนินการตรวจสอบและติดตามเรื่องร้องเรียนดังกล่าวอย่างทันที่

3. การตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

ผลการดำเนินงานในปี 2566 ไม่มีเรื่องร้องเรียน หรือเหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้นภายในองค์กร รวมถึงสามารถดำเนินกิจการอยู่ในระดับมาตรฐาน ไม่มีข้อร้องเรียนด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากพนักงานชุมชน คู่ค้า ลูกค้า และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางธุรกิจ และไม่มีข้อร้องเรียนด้านผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัท

3.1 การติดตามและรายงานผลการดำเนินการ

บริษัท มีกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่าผลกระทบนั้นเพียงพอและสามารถบรรเทาผลกระทบได้จริง รวมถึงติดตามการดำเนินงานเพื่อเฝ้าระวังไม่ให้เกิดซ้ำ ทั้งนี้ บริษัท จึงกำหนดตัวชี้วัดในการผลการควบคุมและบรรเทาความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน ดังนี้

- คะแนนความพึงพอใจพนักงาน
- อัตราการบาดเจ็บและเสียชีวิตจากการทำงานของพนักงานและผู้รับเหมา
- อุบัติเหตุจากการดำเนินงานต่อพนักงานและผู้รับเหมา
- จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน

ติดตามกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนรอบด้านอย่างต่อเนื่อง ภายในบริษัท รวมถึงการติดตามการปฏิบัติงานของคู่ค้า ผู้รับเหมา ผู้ให้บริการ และลูกค้า นำมาปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนการติดตาม

1. รวบรวมข้อมูลจากช่องทางต่างๆ ได้แก่
 - ช่องทางการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน
 - การสำรวจความเห็นของพนักงาน
 - กระบวนการสอบบัญชี
 - ข่าวสาร การละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์สิทธิมนุษยชนของประเทศ และที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
2. ติดตามผู้รับเหมา ผู้ให้บริการ คู่ค้า ในการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน และแนวทางการปฏิบัติของคู่ค้า หากมีการละเมิดสิทธิมนุษยชน คู่ค้า ต้องจัดทำแผนการปรับปรุง และการเยียวยา
3. ตรวจสอบผลการดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติในนโยบายและมาตรการการแก้ไขเบาะแสและเรื่องร้องเรียน และมาตรการที่มี ให้สามารถควบคุม หรือบรรเทาผลกระทบที่เกิดแก่ผู้ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมทั้งกำหนดมาตรการเยียวยาแก่ผู้ได้รับผลกระทบ
4. ทบทวน ปรับปรุงการดำเนินงาน และจัดหาแนวทางป้องกันปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น
5. สื่อสารการดำเนินการให้แก่บุคลากรภายในบริษัทฯ รับทราบและสื่อสารภายนอกองค์กร ผ่านเว็บไซต์ บริษัทฯ รายงานประจำปี

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian–Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

3.2 การเยียวยาและฟื้นฟูทางด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทกำหนดมาตรการเยียวยาและฟื้นฟูผู้ที่ได้รับผลกระทบทางด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงานของบริษัท หากบริษัทก่อให้เกิดผลกระทบหรือมีส่วนทำให้เกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทจะรับผิดชอบในการเยียวยาตามมาตรการที่สอดคล้องกับหลักการของ UNGPs ดังนี้

1. กระบวนการติดตามอย่างเป็นระบบ เป็นอิสระ ซอปรธรรม และเป็นไปตามกฎหมาย ผ่านการสำรวจความคิดเห็น ข้อกังวล และผลกระทบของผู้มีส่วนได้เสียอยู่เป็นประจำ โดยทำการทบทวนกระบวนการและประเมินความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี รวมถึงมีกลไกการรับเรื่องร้องเรียนจากพนักงานหรือบุคลากรภายในองค์กร จากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และจากหน่วยงานภายนอก ที่มีประสิทธิภาพ โดยผู้ร้องเรียนมีเสรีภาพในการเลือกช่องทางการร้องเรียนด้วยตัวเอง
2. จัดให้มีการเยียวยาผลกระทบที่ถูกต้องตามกฎหมายและเหมาะสมแก่ผู้ได้รับผลกระทบ รวมถึงอนุมัติการลงโทษผู้กระทำผิดแล้วแต่กรณี บริษัทจะดำเนินการอย่างเป็นความลับ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย รวมถึงมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน มีการรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินการเยียวยาฟื้นฟู และทบทวนกระบวนการแก้ไขและวางมาตรการป้องกัน

บริษัท มีแนวทางการช่วยเหลือทางด้านกายภาพและการชดเชยในรูปแบบของตัวเงินและอื่นๆ แล้วแต่กรณี ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อบรรเทาผลกระทบต่อผู้ที่ได้รับผลกระทบทางด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งหาแนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำ เพื่อให้การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม

4. การสื่อสาร

การสื่อสารภายใน

บริษัท มีการถ่ายทอดนโยบายสิทธิมนุษยชน และช่องทางการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน ในเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชน ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัท รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การอบรม ช่องทางประชาสัมพันธ์ภายในและผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เพื่อให้บุคลากรภายในเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนอย่างจริงจัง รวมถึงสื่อสารการดำเนินการแก้ไขปัญหา การบรรเทาและเยียวยาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ยังมีการสำรวจความคิดเห็นบุคลากรภายในองค์กร

การสื่อสารภายนอก

บริษัท ดำเนินการสื่อสารและเผยแพร่นโยบายสิทธิมนุษยชน โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการต่างๆ หากเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน ไปยังสาธารณชน บริษัทร่วม และผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้รับทราบและปฏิบัติตาม

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian–Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575