

รายงานตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน 2568

Human Right Due Diligence 2025

บริษัท พลาสติก และหีบห่อไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัท พลาสติก และหีบห่อไทย จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักบรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณทางธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อด้านสิทธิมนุษยชนต่อบุคลากรและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ทุกกลุ่ม ตั้งแต่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องกับบริษัท ตลอดจนคู่ค้า ลูกค้า ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน ตลอดจนตามหลักสากล เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) หลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work: ILO) บริษัทฯ ได้นำกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) มาใช้เพื่อประเมินและจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบบริษัทฯ ดำเนินการตรวจสอบทางด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence: HRDD) ระดับองค์กรโดยจะมีการประเมินเป็นประจำทุก 3 ปี โดยมีเป้าหมายในการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านภายในบริษัทฯ และห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ ที่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียตั้งแต่ พนักงาน พันธมิตรทาง ธุรกิจ คู่ค้า ผู้รับเหมา ลูกค้า และชุมชน โดยมีหลักการประเมินดังต่อไปนี้



1. การประกาศและการสื่อสาร (Policy Announcement and Communication)

ในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพ การประกาศนโยบายและการสื่อสารถือเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรับรู้ เข้าใจ และปฏิบัติตามหลักการที่บริษัทกำหนดไว้ โดยการสื่อสารด้าน HRDD ของบริษัทแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ การสื่อสารภายใน และการสื่อสารภายนอก ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนัก ส่งเสริมการมีส่วนร่วม และยืนยันถึงความมุ่งมั่นของบริษัทในการเคารพสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล

การสื่อสารภายใน บริษัทฯ มีการถ่ายทอดนโยบายสิทธิมนุษยชน และช่องทางการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน ในเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชน ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัท รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การอบรม ช่องทางประชาสัมพันธ์ภายในและผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เพื่อให้บุคลากรภายใน เข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนอย่างจริงจัง รวมถึงสื่อสารการดำเนินการแก้ไขปัญหา การบรรเทาและเยียวยาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ยังมีการสำรวจความคิดเห็นบุคลากรภายในองค์กร

การสื่อสารภายนอก บริษัทฯ ดำเนินการสื่อสารและเผยแพร่ นโยบายสิทธิมนุษยชน โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการต่างๆ หากเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน ไปยังสาธารณชน บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้รับทราบและปฏิบัติตาม

2. การกำหนดขอบเขตและการระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Scoping and Identifying Human Rights Risks)

ขั้นตอนแรกของการประเมินคือการกำหนดขอบเขต ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าใจกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบและแนวโน้มของความเสียหายต่าง ๆ ข้อมูลที่ได้จะใช้เป็นพื้นฐานในการรวบรวมข้อมูลและประเมินผลกระทบอย่างเป็นระบบ การกำหนดขอบเขตควรพิจารณาความเสี่ยงทั้งจากกิจกรรมที่บริษัทฯ ดำเนินเองโดยตรง และกิจกรรมของคู่ค้า ผู้รับเหมา หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่อาจสร้างความร่วมในการละเมิดสิทธิมนุษยชน (Complicity) ตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เพื่อให้การประเมินครอบคลุมและเป็นไปอย่างรัดกุม

ขอบเขตการประเมิน

Human Rights Issues	Employees	Suppliers & Contractors	Local Communities	Customers / Consumers	Vulnerable Groups
Occupational Health & Safety	✓	✓	✓	✓	✓
Fair Compensation	✓	✓			
Child Labor	✓	✓			
Forced Labor	✓	✓			
Non-Discrimination	✓	✓		✓	✓
Personal Data Protection	✓	✓		✓	

3. กระบวนการประเมินผลกระทบ (Assessing impacts)

ระดับความสำคัญของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน โดยพิจารณาจากระดับความรุนแรง (Severity) และโอกาสในการเกิด (likelihood) ของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

ตารางระดับความความรุนแรงของผลกระทบ (Severity Levels)

ระดับ (Level)	ความรุนแรง (Severity)	ลักษณะของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (Scale)	ความสามารถในการเยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)
5	สูงมาก (Critical)	ผลกระทบรุนแรงต่อสุขภาพและความปลอดภัย ทำให้เกิดการเสียชีวิตหรือพิการ	มีผลกระทบต่อทุกคนในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ไม่สามารถเยียวยาได้หรือเยียวยาได้แต่ใช้เวลามากกว่า 5 ปี
4	สูง (High)	ผลกระทบสูงต่อสุขภาพและความปลอดภัย ทำให้เกิดบาดเจ็บสาหัส จำเป็นต้องพักฟื้น (สูญเสียเวลาทำงาน > 3 วัน)	มีผลกระทบต่อคนส่วนใหญ่ในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ใช้เวลาฟื้นฟูมากกว่า 5 ปี
3	ปานกลาง (Medium)	ผลกระทบปานกลางต่อสุขภาพและความปลอดภัย ทำให้บาดเจ็บหรือเจ็บป่วย จำเป็นต้องพักฟื้น (สูญเสียเวลาทำงาน 1-3 วัน)	มีผลกระทบต่อกลุ่มคนหนึ่งของผู้มีส่วนได้เสีย	ใช้เวลาฟื้นฟู 3-5 ปี

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

2	ต่ำ (Low)	ผลกระทบต่ำต่อสุขภาพและความปลอดภัย เกิดบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยเล็กน้อย (ไม่สูญเสียเวลาทำงาน)	มีผลกระทบต่อบางคนในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ใช้เวลาฟื้นฟู 1-3 ปี
1	ต่ำมาก (Minimal)	ผลกระทบแทบไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัย สามารถเยียวยาได้ด้วยการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	ไม่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย	ใช้เวลาฟื้นฟูน้อยกว่า 1 ปี หรือไม่ต้องใช้เวลาฟื้นฟู

ตารางระดับโอกาสที่จะเกิดขึ้น (Likelihood Levels)

ระดับ (Level)	โอกาสเกิดขึ้น	คำอธิบาย	ความถี่ที่เกิดขึ้น
5	มีโอกาสเกิดขึ้นมาก (Very Likely)	เกิดขึ้นตลอดเวลา ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน	เกิดขึ้น ทุกปี
4	มีโอกาสเกิดขึ้นบ่อย (Likely)	เกิดขึ้นบ่อยครั้ง ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นในอดีตและยังเกิดขึ้นอยู่บ่อยครั้งในปัจจุบัน	ประมาณ 1 ครั้งใน 1-3 ปี
3	มีโอกาสเกิดขึ้นปานกลาง (Possible)	เกิดขึ้นบางครั้ง เคยเกิดขึ้นในอดีตและยังเกิดขึ้นบางครั้งในปัจจุบันในหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง	ประมาณ 1 ครั้งใน 3-5 ปี
2	ไม่ค่อยมีโอกาสเกิดขึ้น (Unlikely)	เกิดขึ้นน้อย ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นในอดีตและยังเกิดขึ้นบางโอกาสในหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง	ประมาณ 1 ครั้งใน 5-10 ปี
1	แทบไม่มีโอกาสเกิดขึ้น (Rare)	แทบไม่เคยเกิดขึ้นในการดำเนินงานของบริษัท แต่ อาจเกิดขึ้นกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน	มากกว่า 10 ปี หรือไม่เคยเกิดขึ้น

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

3.1 แผนผังการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยใช้เกณฑ์ระดับโอกาสที่จะเกิดขึ้น (Likelihood Levels) และความรุนแรงของผลกระทบ (Severity Levels) ที่จะเกิดขึ้นเพื่อจัดลำดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

		1 (ต่ำมาก)	2 (ต่ำ)	3 (ปานกลาง)	4 (สูง)	5 (สูงมาก)
ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Severity Levels)	5 (สูงมาก)	สูง	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก
	4 (สูง)	ต่ำ	สูง	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก
	3 (ปานกลาง)	ต่ำ	สูง	สูง	สูงมาก	สูงมาก
	2 (ต่ำ)	ต่ำ	ต่ำ	สูง	สูง	สูงมาก
	1 (ต่ำมาก)	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ	สูง	สูง
		ระดับโอกาสที่จะเกิดขึ้น (Likelihood Levels)				

ระดับความเสี่ยง (Degree of Risk) ในตาราง Risk Assessment Matrix จะสะท้อนความรุนแรงของความเสี่ยงแต่ละปัจจัย โดยการคำนวณด้วยการคูณคะแนนของทั้ง 2 ปัจจัยออกมาเป็นคะแนนความเสี่ยง โดยจะมีช่วงคะแนนความเสี่ยง 3 ระดับ ดังนี้ต่อไป

ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน	ความหมาย
สูงมาก	10-25	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้จำเป็นต้องเร่งจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
สูง	5-9	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้โดยต้องจัดการความเสี่ยงเพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ต่อไป
ต่ำ	1-4	ระดับที่ยอมรับได้ แต่ต้องมีการควบคุม เพื่อป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงเคลื่อนย้ายไปยังระดับที่ยอมรับไม่ได้

เมื่อประเมินระดับความเสี่ยงแล้วพบว่าประเด็นใดอยู่ในระดับ สูง ถึง สูงมาก บริษัทจะจัดให้เป็น “ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ” (Salient Human Right Issue) ซึ่งต้องได้รับการบริหารจัดการเป็นพิเศษ ด้วยความสำคัญของประเด็นดังกล่าว บริษัทจะดำเนินการกำหนดมาตรการเพิ่มเติม ทั้งในส่วนของ มาตรการบรรเทาผลกระทบ และ มาตรการเยียวยา หรือ กำชับให้มีการปฏิบัติตามมาตรการที่มีอยู่ในปัจจุบันอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่องยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถลดระดับความรุนแรงของผลกระทบ และ/หรือ ลดโอกาสที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนได้อย่างเป็นรูปธรรมมากที่สุด

4. การเยียวยาและฟื้นฟูทางด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทกำหนดมาตรการเยียวยาและฟื้นฟูผู้ที่ได้รับผลกระทบทางด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงานของบริษัท หากบริษัทก่อให้เกิดผลกระทบหรือมีส่วนที่ทำให้เกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทจะรับผิดชอบในการเยียวยาตามมาตรการที่สอดคล้องกับหลักการของ UNGPs ดังนี้

1. กระบวนการติดตามอย่างเป็นระบบ เป็นอิสระ ซอบธรรม และเป็นไปตามกฎหมาย ผ่านการสำรวจความคิดเห็น ข้อกังวล และผลกระทบของผู้มีส่วนได้เสียอยู่เป็นประจำ โดยทำการทบทวนกระบวนการและประเมินความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี รวมถึงมีกลไกการรับเรื่องร้องเรียนจากพนักงานหรือบุคลากรภายในองค์กร จากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และจากหน่วยงานภายนอก ที่มีประสิทธิภาพ โดยผู้ร้องเรียนมีเสรีภาพในการเลือกช่องทางการร้องเรียนด้วยตัวเอง
2. จัดให้มีการเยียวยาผลกระทบที่ถูกต้องตามกฎหมายและเหมาะสมแก่ผู้ได้รับผลกระทบ รวมถึงอนุมัติการลงโทษผู้กระทำผิดแล้วแต่กรณี มีการชดเชยเยียวยาผู้เสียหายเป็นตัวเงินหรือไม่เป็นตัวเงิน โดยประเมินจากความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่กรณี บริษัทจะดำเนินการอย่างเป็นความลับ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย รวมถึงมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน มีการรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินการเยียวยา ฟื้นฟู และทบทวนกระบวนการแก้ไขและวางมาตรการป้องกัน

อีกทั้งบริษัท มีแนวทางการช่วยเหลือทางด้านกายภาพและการชดเชยในรูปแบบของตัวเงินและอื่นๆ แล้วแต่กรณี ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อบรรเทาผลกระทบต่อผู้ที่ได้รับผลกระทบทางด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งหาแนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำ เพื่อให้การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และมาตรการลดความเสี่ยงของพนักงาน (Employees)

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความเสี่ยง						มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
		ระดับความร้ายแรง				ระดับความเป็นไปได้	ระดับความเสี่ยง	
		ลักษณะของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (Scale)	ความสามารถในการเยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)	ผลเจ็ลี่ยระดับความร้ายแรง			
1. สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและเหมาะสม	<ul style="list-style-type: none"> - มาตรการความปลอดภัยในการทำงานและสิ่งแวดล้อมไม่รัดกุมเพียงพอ - เกิดอุบัติเหตุในการทำงาน - ผลกระทบจากสภาพแวดล้อมในการทำงาน (สารเคมี, แสงสว่าง, เสียง เป็นต้น) - ไม่มีการฝึกอบรมการใช้งานเครื่องมือเครื่องจักรอย่างปลอดภัย - ไม่ใช้หรือไม่จัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) 	5	4	5	5	3	15 (สูงมาก)	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีนโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม - การอบรมด้าน Safety - ตรวจสอบสภาพพนักงานประจำปี/ ตรวจปัจจัยเสี่ยง

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความเสี่ยง						มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
		ระดับความร้ายแรง				ระดับความเป็นไปได้	ระดับความเสี่ยง	
		ลักษณะของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (Scale)	ความสามารถในการเยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)	ผลเฉลี่ยระดับความร้ายแรง			
	-ไม่มีการควบคุมชั่วโมงทำงาน -ไม่มีการจัดตารางพักระหว่างกะอย่างเหมาะสม							
2. ค่าตอบแทนของแรงงานหรือลูกจ้างไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	- การจ้างงานไม่เป็นธรรม ไม่เป็นไปตามกฎหมาย	2	2	1	2	1	2 (ต่ำ)	- นโยบายสิทธิมนุษยชน- ระเบียบปฏิบัติด้านการจ้างงาน- การตรวจสอบการปฏิบัติตามของซัพพลายเชนทุก ๆ 3 เดือน- การจัดตารางการทำงานพนักงานบริษัท

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian–Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความเสี่ยง						มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
		ระดับความร้ายแรง				ระดับความเป็นไปได้	ระดับความเสี่ยง	
		ลักษณะของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (Scale)	ความสามารถในการเยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)	ผลเฉลี่ยระดับความร้ายแรง			
3. ค่าตอบแทนของแรงงานหรือลูกจ้างไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	- จ้างงานไม่เป็นธรรม ไม่เป็นไปตามกฎหมาย	2	2	1	2	1	2 (ต่ำ)	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายสิทธิมนุษยชน - ระเบียบปฏิบัติด้านการจ้างงาน - การตรวจสอบการปฏิบัติงานของซัพพลายเออร์ทุกๆ 3 เดือน - การจัดตารางการทำงานพนักงานบริษัทฯ
4. ใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> - จ้างแรงงานเด็กที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายกำหนด - การละเมิดกฎหมายแรงงาน - การค้ามนุษย์ 	1	2	1	1	1	1 (ต่ำ)	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายสิทธิมนุษยชน - นโยบายที่เกี่ยวข้องห้ามใช้แรงงานเด็ก (Child Labor Policy) - คัดกรองการสมัครงานโดย HR recruitment

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความเสี่ยง						มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
		ระดับความร้ายแรง				ระดับความเป็นไปได้	ระดับความเสี่ยง	
		ลักษณะของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (Scale)	ความสามารถในการเยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)	ผลเฉลี่ยระดับความร้ายแรง			
5. ใช้แรงงานบังคับ	<ul style="list-style-type: none"> - บังคับให้ทำงานล่วงเวลา - การละเมิดกฎหมายแรงงาน 	2	2	2	2	1	2 (ต่ำ)	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายสิทธิมนุษยชน - จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการสวัสดิการ ซึ่งมีตัวแทนพนักงานเข้าร่วมการประชุม
6. ด้านล่วงละเมิดและคุกคามทางเพศ	<ul style="list-style-type: none"> - การล่วงละเมิดทางเพศ - การคุกคามในที่ทำงาน - การกลั่นแกล้ง - การใช้ความรุนแรง 	3	2	1	2	2	4 (สูง)	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายสิทธิมนุษยชน - จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการสวัสดิการ ซึ่งมีตัวแทนพนักงานเข้าร่วมการประชุม - นโยบายแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน รวมถึงมีการจัดหากล่องร้องเรียน

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความเสี่ยง						มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
		ระดับความร้ายแรง				ระดับความเป็นไปได้	ระดับความเสี่ยง	
		ลักษณะของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (Scale)	ความสามารถในการเยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)	ผลเฉลี่ยระดับความร้ายแรง			
7. การเลือกปฏิบัติต่อแรงงานหรือลูกจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติต่อลูกจ้างอย่างไม่เท่าเทียม ไม่มีความยุติธรรม - การเลือกปฏิบัติในการจ้างงาน/ ค่าตอบแทน/เลื่อนตำแหน่ง 	3	2	1	2	2	4 (สูง)	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายสิทธิมนุษยชน - ระเบียบปฏิบัติด้านการจ้างงาน - การตรวจสอบการปฏิบัติงานของซัพพลายเออร์ทุก ๆ 3 เดือน - นโยบายแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน รวมถึงมีการจัดหากล่องร้องเรียน
8. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลรั่วไหล ถูกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต - ความเสียหายต่อชื่อเสียง/ ความปลอดภัยของเจ้าของข้อมูล 	1	2	1	1	1	1 (ต่ำ)	<ul style="list-style-type: none"> - เก็บ ใช้ เปิดเผยข้อมูลเฉพาะเท่าที่จำเป็น - ขอความยินยอมก่อนประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล - ควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของพนักงาน

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความเสี่ยง						มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
		ระดับความร้ายแรง				ระดับความเป็นไปได้	ระดับความเสี่ยง	
		ลักษณะของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (Scale)	ความสามารถในการเยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)	ผลเจตีย์ระดับความร้ายแรง			
	- การโจมตีทางไซเบอร์ / ภัยคุกคามระบบไอที							- เข้ารหัสและปกป้องข้อมูลตามมาตรฐานความปลอดภัย - มีขั้นตอนรับมือเหตุข้อมูลรั่วไหลและแจ้งเจ้าของข้อมูลทันที

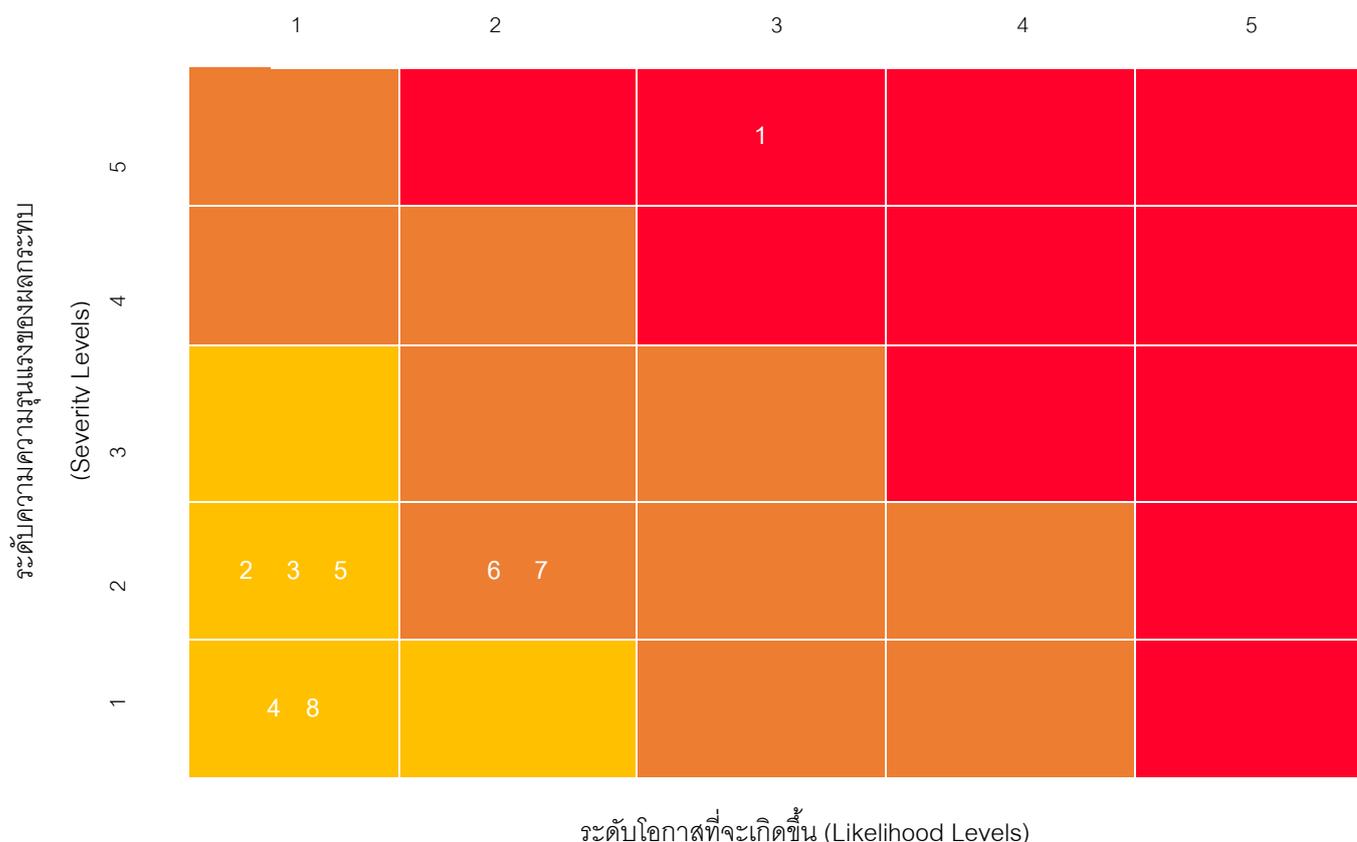
Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนของพนักงาน



จากผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและมาตรการลดความเสี่ยงสำหรับกลุ่มพนักงาน (Employees) บริษัทฯ พบว่ามีประเด็นที่มีระดับความเสี่ยงสูง-สูงมาก จำนวน 3 ประเด็น ได้แก่

1. สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและเหมาะสม
6. การล่วงละเมิดและคุกคามทางเพศ
7. การเลือกปฏิบัติต่อแรงงานหรือลูกจ้าง

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของประเด็นดังกล่าว และได้จัดทำ มาตรการบรรเทาผลกระทบ รวมถึง มาตรการเยียวยา เพื่อป้องกัน ลดความเสี่ยง และแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นแล้วอย่างเป็นรูปธรรม โดยมุ่งเน้นให้พนักงานทุกคนได้รับการคุ้มครองด้านสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

ประเด็นความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ	มาตรการเยียวยา
1. สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและเหมาะสม	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการตามมาตรการความปลอดภัยในการทำงาน - ตรวจสอบและปรับปรุงมาตรการความปลอดภัยในที่ทำงาน เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในอนาคต และป้องกันการเกิดซ้ำ - การจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานสำหรับพนักงานใหม่ พนักงานที่โยกย้ายงาน - อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) - สื่อสาร ให้ความรู้ เพื่อสร้างความตระหนักและวัฒนธรรมความปลอดภัย ผ่าน Safety talk บอร์ดประชาสัมพันธ์ และช่องทาง Social media - ตรวจสอบความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ และเอกสารโดย จป. หัวหน้างาน - กิจกรรม Safety Patrol เดือนละ 1 ครั้ง - จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยฯ เป็นประจำทุกเดือน 	<ul style="list-style-type: none"> - รักษาพยาบาลทันทีหลังเกิดอุบัติเหตุ รวมถึงเงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล, เงินปลอบขวัญ - หยุดงานเพื่อรักษา โดยจ่ายค่าจ้างการรักษาพยาบาลและการดูแลสุขภาพ - อบรมเพื่อให้ฟื้นฟูสมรรถภาพเพื่อให้ผู้ได้รับบาดเจ็บสามารถกลับไปทำงานได้อย่างเต็มที่หรือปรับตัวเข้ากับงานใหม่ที่เหมาะสมกับสภาพร่างกาย - ให้คำปรึกษาและการสนับสนุนทางจิตใจสำหรับผู้ได้รับบาดเจ็บและครอบครัว
5. ด้านล่วงละเมิดและคุกคามทางเพศ	<ul style="list-style-type: none"> - คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ - รับประกันความลับของผู้ร้องเรียนและพยาน (Whistleblower) - การลงโทษทางวินัยต่อผู้กระทำผิดตามระเบียบบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> - ให้การช่วยเหลือทางจิตใจและสุขภาพที่เหมาะสม ซึ่งสามารถรวมถึงการให้คำแนะนำทางกฎหมาย
6. การเลือกปฏิบัติต่อแรงงานหรือลูกจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> - มีความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ - นโยบายแรงงานพิการ - นโยบายไม่เลือกปฏิบัติ - ช่องทางในการรายงานเหตุการณ์และการสำรวจเหตุการณ์อย่างระมัดระวัง การประชุมจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเหลือและป้องกันอันตรายทันทีต่อผู้ที่ได้รับความเสียหาย โดยการยุติการกระทำที่ไม่เป็นธรรมและการรักษาความปลอดภัยของแรงงานหรือลูกจ้าง

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และมาตรการลดความเสี่ยงของคู่ค้า / ผู้รับเหมา (Suppliers & Contractors)

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความเสี่ยง						มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
		ระดับความร้ายแรง				ระดับ ความ เป็นไปได้	ระดับ ความ เสี่ยง	
		ลักษณะ ของ ผลกระทบ	จำนวนผู้ ได้รับ ผลกระทบ (Scale)	ความสามารถ ในการ เยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)	ผล เฉลี่ย ระดับ ความ ร้ายแรง			
1. สภาพการทำงาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัยเมื่อเข้าพื้นที่บริษัท	<ul style="list-style-type: none"> - คู่ค้า / ผู้รับเหมา ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานในพื้นที่โรงงาน เช่น ลื่นล้ม ตกจากที่สูง หรือถูกเครื่องจักรหนีบ - คู่ค้า / ผู้รับเหมา ไม่ได้รับการอบรมความปลอดภัยก่อนเข้าปฏิบัติงาน ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุ - การใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน ทำให้เกิด 	5	2	5	4	1	4 (สูง)	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีนโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม - สื่อสารกับผู้รับเหมาก่อนเริ่มงาน - Work permit - ตรวจสอบหน้างานอย่างสม่ำเสมอโดย จป และ รมป.

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความเสี่ยง					มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน	
		ระดับความร้ายแรง				ระดับ ความ เป็นไปได้		ระดับ ความ เสี่ยง
		ลักษณะ ของ ผลกระทบ	จำนวนผู้ ได้รับ ผลกระทบ (Scale)	ความสามารถ ในการ เยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)	ผล เฉลี่ย ระดับ ความ ร้ายแรง			
อันตราย - คู่ค้า / ผู้รับเหมา ไม่ปฏิบัติตามกฎความปลอดภัย เช่น ไม่สวม PPE ทำให้เกิดอุบัติเหตุร้ายแรง - เหตุเพลิงไหม้หรือเหตุอุกฉุกเงินที่คู่ค้า / ผู้รับเหมารับมือไม่ทันเนื่องจากไม่ได้รับข้อมูลความเสี่ยงของพื้นที่								

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความเสี่ยง						มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
		ระดับความร้ายแรง				ระดับ	ระดับ	
		ลักษณะของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (Scale)	ความสามารถในการเยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)	ผลเฉลี่ยระดับความร้ายแรง	ความเป็นไปได้	ความเสี่ยง	
2. ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> - การจ่ายค่าจ้างล่าช้า หรือการจ่ายไม่ตรงตามสัญญา - การลดทอนค่าตอบแทนโดยไม่มีเหตุผล เช่น ตัดค่าจ้างเกินความเป็นจริง - การทำงานล่วงเวลาโดยไม่ได้รับค่าตอบแทน - ความขัดแย้งระหว่างบริษัทกับคู่ค้า / ผู้รับเหมาจากการตีความสัญญาไม่ตรงกัน 	1	2	1	1	1	1 (ต่ำ)	<ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสาร Supplier Code of Conduct โดยมีการลงนามตอบรับจากคู่ค้า - การทำแบบประเมินคู่ค้า และการเข้า On-site Audit - การทำตามสัญญาการค้า

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความเสี่ยง						มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
		ระดับความร้ายแรง				ระดับ	ระดับ	
		ลักษณะของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (Scale)	ความสามารถในการเยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)	ผลเฉลี่ยระดับความร้ายแรง	ความเป็นไปได้	ความเสี่ยง	
3. การห้ามใช้แรงงานผิดกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> - คู่ค้า / ผู้รับเหมาใช้แรงงานต่างด้าวที่ไม่มีเอกสารถูกต้อง - มีแรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับในห่วงโซ่อุปทานของคู่ค้า / ผู้รับเหมา - การยัดบัตรประชาชน/เอกสารสำคัญของแรงงานโดยคู่ค้า / ผู้รับเหมา 	1	2	1	1	1	1 (ต่ำ)	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายจัดซื้อจัดจ้างอย่างรับผิดชอบ (Responsible Procurement Policy) ครอบคลุมด้านสิทธิมนุษยชน แรงงาน และจริยธรรม - นโยบาย ไม่ใช้แรงงานผิดกฎหมาย แรงงานเด็ก หรือแรงงานบังคับ - คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความเสี่ยง						มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
		ระดับความร้ายแรง				ระดับ ความเป็นไป ได้	ระดับ ความ เสี่ยง	
		ลักษณะ ของ ผลกระทบ	จำนวนผู้ ได้รับ ผลกระทบ (Scale)	ความสามารถ ในการ เยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)	ผล เฉลี่ย ระดับ ความ ร้ายแรง			
4. การไม่เลือกปฏิบัติ ความโปร่งใสในการจัดซื้อ จัดจ้าง และไม่กั้นกั้นแก่งผู้ ค้า/ผู้รับเหมา	- เลือกคู่ค้าเก่าเดิมๆ - ประเมินผลจากความรู้สึก - ไม่จัดให้มีการเทียบราคา - ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ระหว่างผู้จัดซื้อกับผู้รับเหมา	1	2	1	1	1	1 (ต่ำ)	- นโยบาย ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ ต่อคู่ค้าและผู้รับเหมา - คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี - นโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
5. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้าและผู้รับเหมา	- การเก็บรักษาข้อมูลคู่ค้า / ผู้รับเหมา ไม่เป็นไปตาม PDPA ทำให้ข้อมูลถูกเปิดเผยโดยไม่ตั้งใจ - การใช้ข้อมูลของคู่ค้า / ผู้รับเหมา ไปในทางที่ไม่ได้รับอนุญาต - การส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลที่สามโดยไม่มีเหตุอันควร	1	2	1	1	1	1 (ต่ำ)	- นโยบาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ครอบคลุมคู่ค้าและผู้รับเหมา

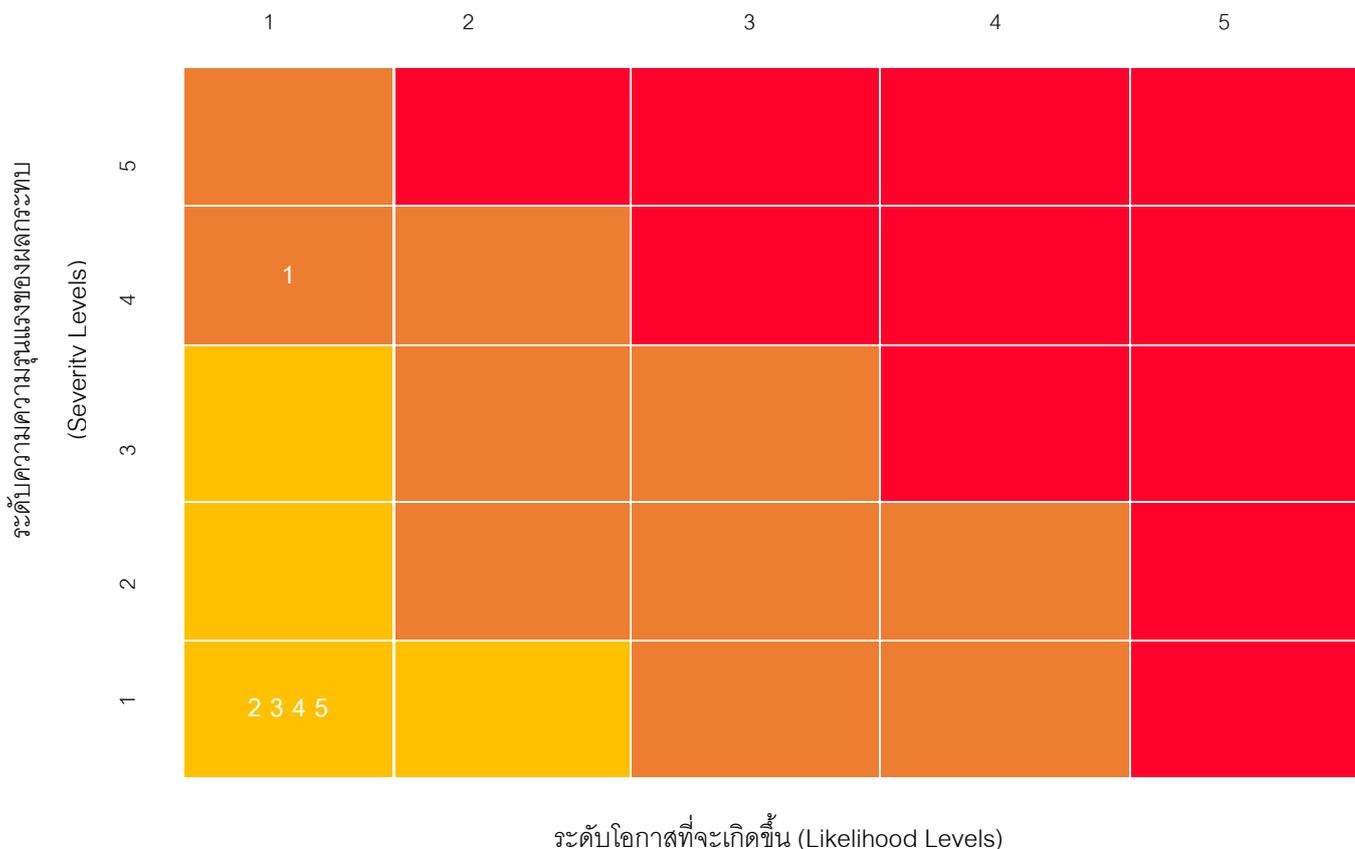
Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าและผู้รับเหมา



จากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและมาตรการลดความเสี่ยงสำหรับกลุ่มคู่ค้าและผู้รับเหมา (Suppliers & Contractors) บริษัทฯ พบว่ามีประเด็นที่มีระดับความเสี่ยงสูง จำนวน 1 ประเด็น ได้แก่ สภาพการทำงาน อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการเข้าปฏิบัติงานภายในพื้นที่บริษัท

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อประเด็นดังกล่าว และได้กำหนด มาตรการบรรเทาผลกระทบ รวมถึง มาตรการเยียวยา เพื่อป้องกัน ลดความเสี่ยง และจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นแล้วอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งมั่นให้คู่ค้าและผู้รับเหมาทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสม ปลอดภัย และเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล ตลอดจนสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย โปร่งใส และเป็นธรรม

ประเด็นความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ	มาตรการเยียวยา
<p>1. สภาพการทำงาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัยเมื่อเข้าพื้นที่ บริษัทฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - อบรมความปลอดภัย (Safety induction) ให้ผู้รับเหมาทุกคนก่อนเข้าพื้นที่ - บังคับใช้กฎเรื่อง PPE และตรวจสอบอุปกรณ์ก่อนเริ่มงาน - จัดทำคู่มือหรือข้อกำหนดความปลอดภัยสำหรับผู้รับเหมา - ตรวจสอบประเมินความปลอดภัยของผู้รับเหมาช่วงอย่างสม่ำเสมอ - ควบคุมงานโดยหัวหน้างานที่ผ่านการอบรมด้านความปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> - ให้การรักษาพยาบาลและค่าชดเชยตามกฎหมายกรณีเกิดอุบัติเหตุ - ทบทวนขั้นตอนงานและเพิ่มมาตรการป้องกัน - ประสานงานกับผู้รับเหมาเพื่อปรับปรุงระบบความปลอดภัยทันที

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

☎ 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 ☎ 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 🌐 www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และมาตรการลดความเสี่ยงของชุมชน

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความเสี่ยง						มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
		ระดับความร้ายแรง				ระดับความเป็นไปได้	ระดับความเสี่ยง	
		ลักษณะของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (Scale)	ความสามารถในการเยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)	ผลเฉลี่ยระดับความร้ายแรง			
1. สุขภาพและความปลอดภัยจากผลกระทบของการประกอบกิจการ	<ul style="list-style-type: none"> - การใช้สารเคมีหรือวัตถุอันตรายในกระบวนการผลิต - การปล่อยของเสียหรือมลพิษจากเครื่องจักรหรือโรงงาน - การจัดการเหตุฉุกเฉินและอุบัติเหตุภายในพื้นที่โรงงาน 	2	3	1	2	1	2 (ต่ำ)	<ul style="list-style-type: none"> - มีช่องทางหลายรูปแบบ (Hotline, Email, กล่องรับเรื่องร้องเรียน) - รับประกันความลับของผู้ร้องเรียนและพยาน (Whistleblower)
2. คุณภาพชีวิตและมาตรฐานการครองชีพของคนในพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> - การใช้ทรัพยากรในพื้นที่ เช่น น้ำ พลังงาน - การขยายโรงงานหรือกิจกรรมที่เพิ่มจำนวนแรงงานเข้าไปในพื้นที่ - การสร้างรายได้ให้ชุมชน 	2	3	1	2	1	2 (ต่ำ)	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินประเด็นด้านกฎหมายก่อนการจัดซื้อที่ดิน และมีการชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้ชุมชนทราบ - เปิดช่องทางร้องเรียนเพื่อให้ชุมชนแจ้งปัญหาได้

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความเสี่ยง						มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
		ระดับความร้ายแรง				ระดับความเป็นไปได้	ระดับความเสี่ยง	
		ลักษณะของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (Scale)	ความสามารถในการเยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)	ผลเฉลี่ยระดับความร้ายแรง			
3. การได้มาซึ่งที่ดินอย่างถูกต้องและไม่บังคับโยกย้ายถิ่นฐาน	<ul style="list-style-type: none"> - การซื้อที่ดินหรือเช่าที่ดินเพื่อก่อสร้างโรงงาน - การพัฒนาโครงการใหม่ที่ต้องใช้พื้นที่เพิ่มเติม - การจัดการข้อพิพาทเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ในที่ดิน - การร่วมงานกับหน่วยงานรัฐหรือเอกชนในการขอใช้ที่ดิน 	1	2	1	1	1	1 (ต่ำ)	<ul style="list-style-type: none"> -ปฏิบัติตามเงื่อนไขใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานอย่างเคร่งครัด -ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม มีการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี
4. การเคารพรดกทางวัฒนธรรมและทรัพยากรท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> - การใช้ทรัพยากรท้องถิ่น เช่น ป่าไม้ แหล่งน้ำ - การทำกิจกรรมที่อาจเปลี่ยนวิถีชีวิตของชุมชน 	1	2	1	1	1	1 (ต่ำ)	<ul style="list-style-type: none"> -ปรึกษาหรือมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่นในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้อง -ประเมินผลกระทบต่อวัฒนธรรมและทรัพยากรท้องถิ่นก่อนเริ่มโครงการ

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความเสี่ยง						มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
		ระดับความร้ายแรง				ระดับความเป็นไปได้	ระดับความเสี่ยง	
		ลักษณะของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (Scale)	ความสามารถในการเยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)	ผลเฉลี่ยระดับความร้ายแรง			
5. สภาพสิ่งแวดล้อมในการทำงานของบริษัทส่งผลกระทบต่อชุมชน เช่น สภาพน้ำเสีย คุณภาพอากาศ เสียงรบกวน ชยะมูลฝอย และการจราจร	<ul style="list-style-type: none"> - ทางเดิน / การไหล / การระบายของน้ำ - ผลกระทบทางสุขภาพ - ผลกระทบทางเสียงจากการทำงาน - ระบบการจัดการชยะมูลฝอย - การจัดการระบบการจราจรกีดขวาง - ผลกระทบจากกลิ่นไอเสีย / เสีย 	3	3	2	3	2	6 (สูง)	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม - การตรวจสภาพแวดล้อมประจำปีให้เป็นไปตามมาตรฐาน - ปรับเปลี่ยนไปใช้พลังงานสะอาดหรือเชื้อเพลิงที่ปล่อยมลพิษน้อยลง

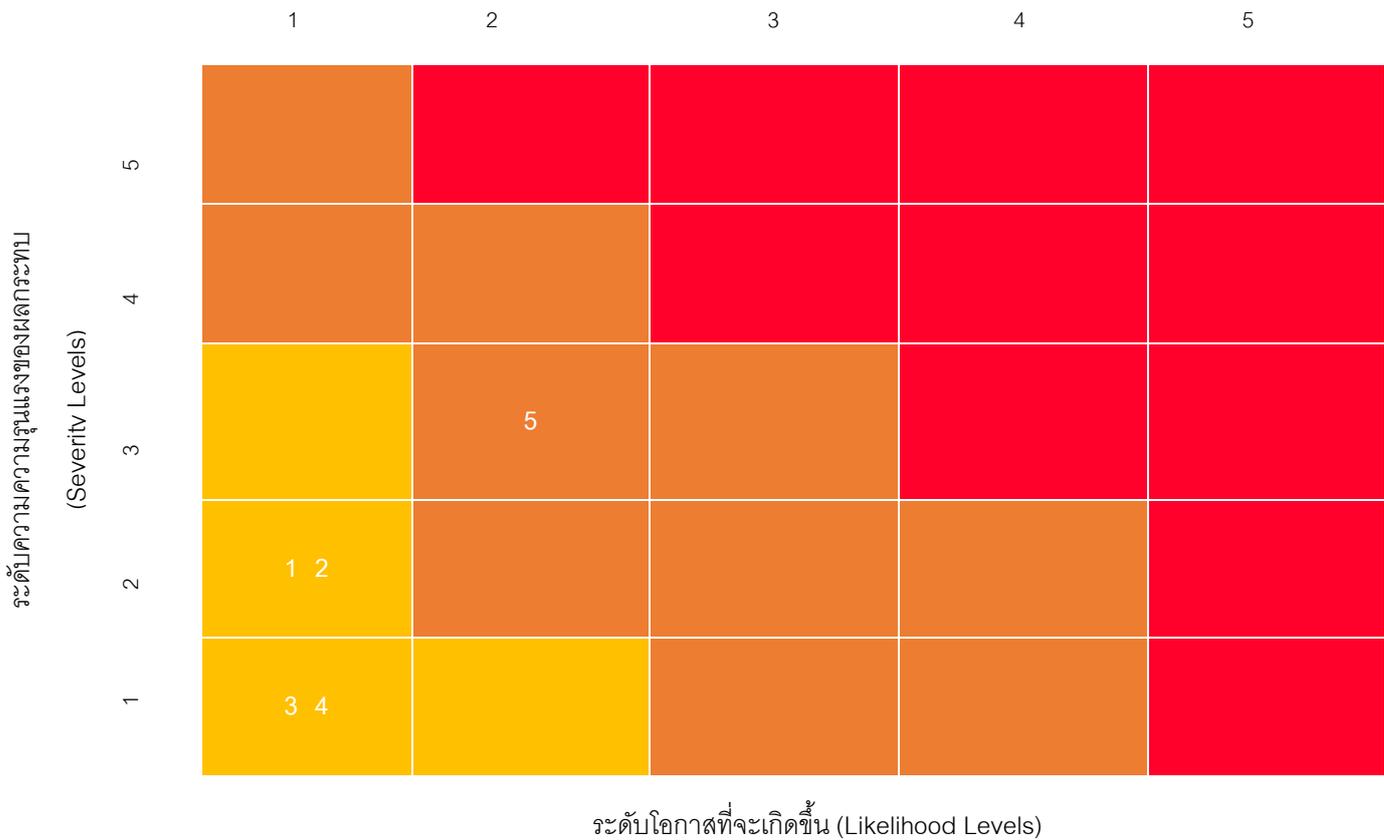
Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนของชุมชน



จากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและมาตรการลดความเสี่ยงสำหรับชุมชน (Local Communities บริษัทฯ พบว่ามีประเด็นที่มีระดับความเสี่ยงสูง จำนวน 1 ประเด็น ได้แก่ 5.สภาพสิ่งแวดล้อมในการทำงานของบริษัทส่งผลกระทบต่อชุมชน เช่น สภาพน้ำเสีย คุณภาพอากาศ เสียงรบกวน ขยะมูลฝอย และการจราจร ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้กำหนด มาตรการบรรเทาผลกระทบ และ มาตรการเยียวยา อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อป้องกันและลดความรุนแรงของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชนโดยรอบ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ	มาตรการเยียวยา
<p>5. สภาพสิ่งแวดลอมในการทำงานของบริษัทส่งผลกระทบต่อชุมชน เช่น สภาพน้ำเสีย คุณภาพอากาศ เสียงรบกวน ขยะมูลฝอย และการจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ควบคุมเวลาเข้า-ออกของรถบรรทุก ลดการจราจรติดขัด - ตรวจวัดน้ำเสียก่อนปล่อยออกจากโรงงานทุกปี - จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของชุมชน ปีละ 1 ครั้ง - จัดทำมาตรการป้องกันขยะรั่วไหลสู่สิ่งแวดล้อม - กำหนดเวลาการใช้งานเครื่องจักรให้สอดคล้องกับข้อกำหนดท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบจุดรั่ว ปิดระบบทันที และแก้ไขเครื่องจักรที่เป็นต้นเหตุ - จัดให้ตรวจสอบสภาพชุมชน หากได้รับผลกระทบทางเดินหายใจ - กำหนดให้ติดตั้งอุปกรณ์ลดเสียงเพิ่มเติมหากเสียงเกินมาตรฐาน - สนับสนุนมาตรการชุมชน เช่น ป้ายเตือน ทางม้าลาย หรือยามอำนวยความสะดวก

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และมาตรการลดความเสี่ยงของลูกค้าและผู้บริโภค

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความเสี่ยง						มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
		ระดับความร้ายแรง				ระดับความเป็นไปได้	ระดับความเสี่ยง	
		ลักษณะของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (Scale)	ความสามารถในการเยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)	ผลเฉลี่ยระดับความร้ายแรง			
1. สุขภาพและความปลอดภัยจากการใช้สินค้าและบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ความเสี่ยงที่ลูกค้าได้รับอันตรายจากผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน - การขาดระบบตรวจสอบคุณภาพและความปลอดภัย - ความเสี่ยงด้านการเรียกคืนสินค้า (Product Recall) หากพบข้อบกพร่อง 	4	3	1	3	2	6 (สูง)	<ul style="list-style-type: none"> -นโยบายความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ (Product Safety Policy) -ระบบตรวจสอบคุณภาพ (QA/QC) ก่อนวางจำหน่าย -การรับรองมาตรฐานอุตสาหกรรม ISO 9001

Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความเสี่ยง						มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
		ระดับความร้ายแรง				ระดับ ความ เป็นไปได้	ระดับ ความ เสี่ยง	
		ลักษณะ ของ ผลกระทบ	จำนวนผู้ ได้รับ ผลกระทบ (Scale)	ความสามารถ ในการเยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)	ผล เฉลี่ย ระดับ ความ ร้ายแรง			
2. การไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> - การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยเหตุแห่งเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานะทางสังคม - การให้บริการไม่เท่าเทียมกัน เช่น การปฏิเสธบริการบางกลุ่มลูกค้า 	1	2	1	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายไม่เลือกปฏิบัติด้านการให้บริการลูกค้า (Non-Discrimination Policy) - การจัดทำช่องทางร้องเรียนเกี่ยวกับการถูกเลือกปฏิบัติ - การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการเป็นประจำ (Service Quality Audit)
3. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> - การใช้โปรแกรมที่ไม่มีมาตรการความปลอดภัยที่เพียงพอ - การเข้าถึงที่ไม่เหมาะสม 	2	2	1	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> - จำกัดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้ที่จำเป็นต้องใช้ (Access Control) - ระบบสำรองข้อมูลและแผนตอบสนองเมื่อเกิดเหตุข้อมูลรั่วไหล (Incident Response Plan)

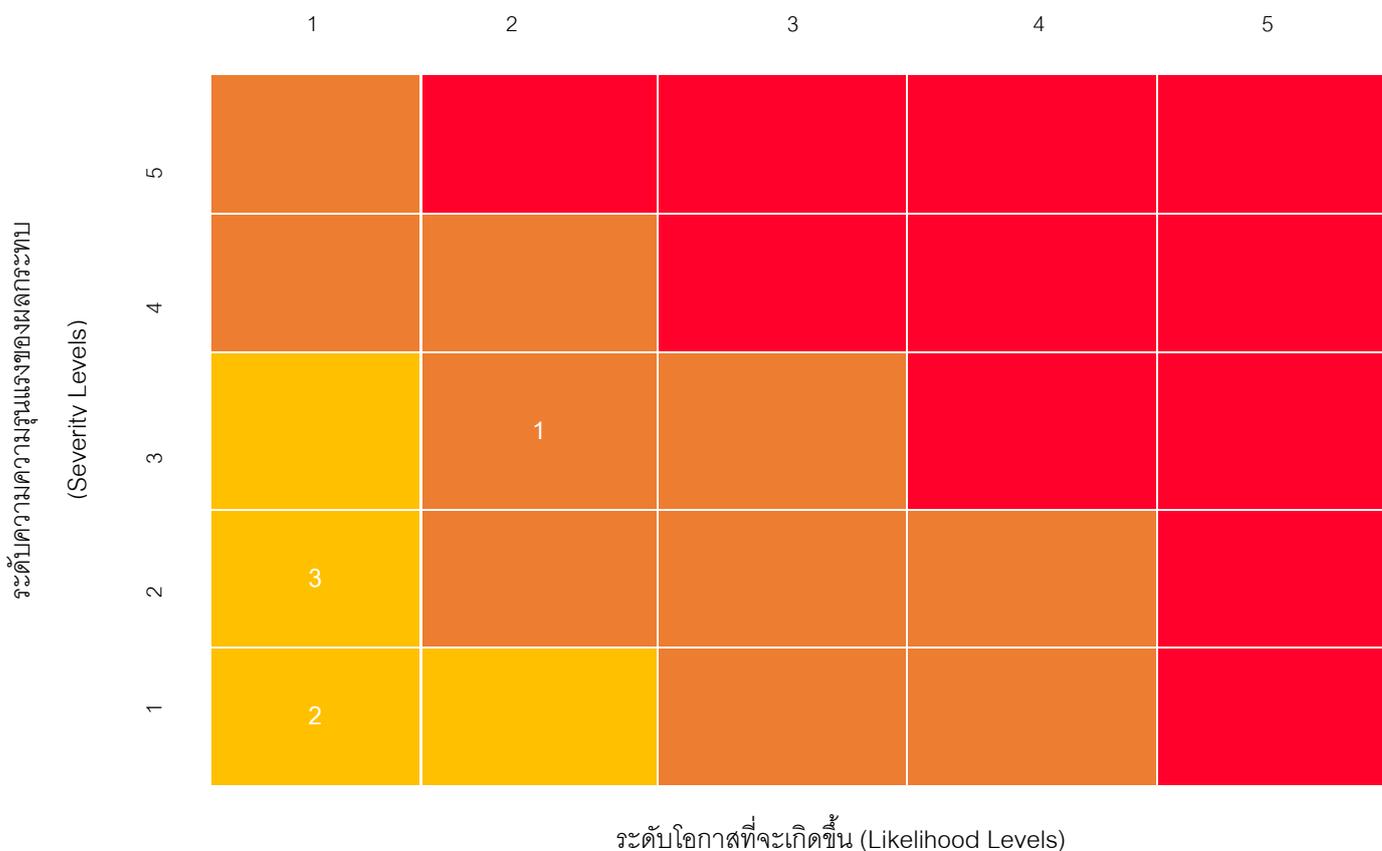
Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนของลูกค้า / ผู้บริโภค



จากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า (Customer) บริษัทฯ ได้วิเคราะห์กิจกรรม กระบวนการ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิทธิของผู้บริโภค และจัดระดับความเสี่ยงตามเกณฑ์ความรุนแรงและโอกาสเกิด เหตุการณ์ พบว่า มี 1 ประเด็นที่อยู่ในระดับความเสี่ยงสูง ได้แก่ สุขภาพและความปลอดภัยจากการใช้สินค้าและบริการ ประเด็นดังกล่าวถือเป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้บริโภค หากเกิดความผิดพลาดในด้านคุณภาพหรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ เช่น ความบกพร่องของสินค้า การใช้วัตถุอันตรายที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือข้อมูลประกอบสินค้าไม่ครบถ้วนเพียงพอ ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าได้

เพื่อให้การบริหารจัดการประเด็นนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงได้กำหนดและดำเนินการตาม มาตรการบรรเทาผลกระทบ และ มาตรการเยียวยา ที่สอดคล้องกับหลักการคุ้มครองผู้บริโภคและหลักสิทธิมนุษยชนสากล โดยมุ่งเน้นให้เกิดการป้องกันเชิงรุก ลดโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง และสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าว่าผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ มีคุณภาพ ปลอดภัย และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ประเด็นความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ	มาตรการเยียวยา
<p>1. สุขภาพและความปลอดภัยจากการใช้สินค้าและบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การออกแบบและควบคุมคุณภาพสินค้าให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยมาตรฐานสากล - ขั้นตอนตรวจสอบคุณภาพ (Quality Control: QC) และการทดสอบสินค้าอย่างสม่ำเสมอ - การตรวจสอบย้อนกลับของวัตถุดิบและผู้ผลิต (Traceability) -การจัดทำเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์ เช่น ใบรับรองมาตรฐาน - การฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับความปลอดภัยของสินค้าและข้อกำหนดทางกฎหมาย - ระบบติดตามข้อมูลร้องเรียนและอุบัติการณ์จากการใช้สินค้า -กระบวนการเฝ้าระวังความเสี่ยงใหม่ๆ และทบทวนมาตรการเป็นประจำ - การสื่อสารความปลอดภัยให้ผู้บริโภคทราบอย่างถูกต้องและเข้าถึงได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า และตอบสนองอย่างรวดเร็ว - การสอบสวนสาเหตุ (Root Cause Analysis) และแก้ไขที่ต้นเหตุ - การเรียกคืนสินค้า (Product Recall) หากพบความเสี่ยงต่อสุขภาพและความปลอดภัย - การดำเนินการชดเชย/เยียวยาความเสียหายตามความเหมาะสม - การแจ้งเตือนผู้ใช้สินค้าและประชาชน หากพบผลกระทบด้านสุขภาพอย่างรุนแรง - การปรับปรุงมาตรฐานกระบวนการผลิตปรับเปลี่ยนวัสดุหรือออกแบบใหม่ - การติดตามผลกระทบระยะยาวกับผู้ได้รับผลกระทบ (ถ้ามี)

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และมาตรการลดความเสี่ยงของกลุ่มเปราะบาง (คนพิการ / หญิงตั้งครรภ์ / ผู้สูงอายุและผู้มีปัญหาสุขภาพ)(Vulnerable groups)

ประเด็นความเสี่ยง	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความเสี่ยง						มาตรการหรือนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
		ระดับความร้ายแรง				ระดับความเป็นไปได้	ระดับความเสี่ยง	
		ลักษณะของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (Scale)	ความสามารถในการเยียวยา / เวลาฟื้นฟู (Irremediable Character)	ผลเฉลี่ยระดับความร้ายแรง			
1. เลือปฏิบัติต่อแรงงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินผลการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นธรรม - การบังคับแรงงาน - การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน 	2	2	1	2	1	2 (ต่ำ)	<ul style="list-style-type: none"> - โอกาสในการได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม มีความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ - นโยบายแรงงานพิการ - นโยบายไม่เลือกปฏิบัติ
2. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยสภาพการทำงาน	- ลักษณะงานที่ไม่เหมาะสมกับคุณลักษณะทางกายภาพของผู้ปฏิบัติงาน	3	2	1	2	2	4 (สูง)	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมการทำงาน (OHS Policy) - จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย (Risk Assessment) เป็นประจำ

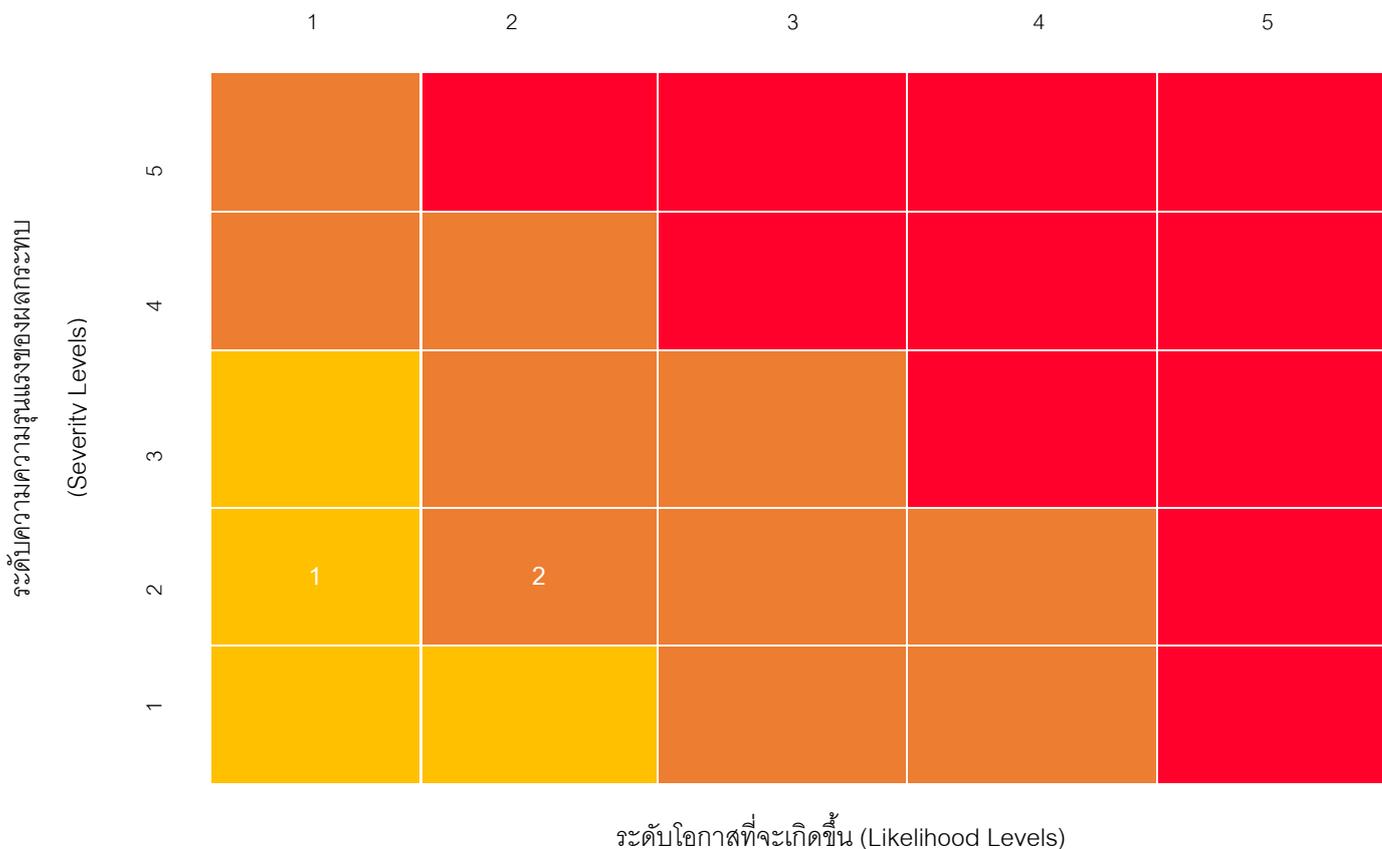
Thai Plaspac Public Company Limited

77 Soi Thian Thaley 30, Bang Khun Thian-Chay Thaley Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150, Thailand

t 66-2 897 2250-1 | 66-2 897 2529-30 f 66-2 897 2531 | 66-2 897 2426 w www.tpacpackaging.com

COMPANY REGISTRATION NO. AND TAX ID : 0107547000575

การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มเปราะบาง



จากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และการจัดระดับความเสี่ยงตามเกณฑ์ความรุนแรงและโอกาสเกิดเหตุการณ์ พบว่า มี 1 ประเด็นที่อยู่ในระดับความเสี่ยงสูง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสภาพการทำงาน โดยกลุ่มเปราะบางอาจได้รับผลกระทบจากสภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสมหรือมีความเสี่ยงต่อสุขภาพและความปลอดภัยมากกว่ากลุ่มทั่วไป โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีการใช้เครื่องจักร อุปกรณ์ยกของ หรือสภาพแวดล้อมที่เสี่ยงต่อการลื่นล้ม การกระแทก หรือความเมื่อยล้าจากการทำงาน

เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงได้กำหนดและดำเนิน **มาตรการบรรเทาผลกระทบและมาตรการเยียวยา** เพื่อป้องกันความเสี่ยง ลดโอกาสการเกิดเหตุ และสร้างความมั่นใจว่าการทำงานของกลุ่มเปราะบางเป็นไปอย่างปลอดภัยและเหมาะสม

ประเด็นความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ	มาตรการเยียวยา
2. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยสภาพการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดระเบียบพื้นที่ทำงานให้เป็นระเบียบ (5ส) เพื่อลดความเสี่ยงจากการสะดุด หกล้ม หรืออุบัติเหตุอื่น ๆ - Safety News / วารสารให้ความรู้ - จัดทำแผนอพยพและแผนรับมือเหตุฉุกเฉิน เช่น ไฟไหม้ สารเคมีรั่วไหล - จัดตั้งระบบรายงานอุบัติเหตุและ Near Miss เพื่อวิเคราะห์สาเหตุ - ตรวจสอบพื้นที่ทำงานประจำเดือน โดยทีมความปลอดภัย (Safety Walk/Inspection) 	<ul style="list-style-type: none"> - มีมาตรการเพื่อให้เวลาทำงานของแรงงานหญิงตั้งครบกเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงการให้โอกาสในการหยุดพักผ่อน และการปรับเปลี่ยนกำหนดเวลาทำงาน เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการทำงาน

5. การตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

ในด้านมาตรการการติดตามด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน บริษัทได้ดำเนินการผ่านมาตรการและช่องทางการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนที่ได้กำหนดไว้ ในนโยบายการรับแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน โดยบริษัทการประชาสัมพันธ์ถึงช่องทางและวิธีการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนทั้งภายในและภายนอกองค์กร อีกทั้งยังควบคุมให้มีการติดตามผ่านช่องทางต่างๆ อยู่เสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถดำเนินการตรวจสอบและติดตามเรื่องร้องเรียนดังกล่าวอย่างทัน่วงที

5.1 การตรวจสอบการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานในปี 2568 ไม่มีเรื่องร้องเรียน หรือเหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้นภายในองค์กร รวมถึงสามารถดำเนินกิจการอยู่ในระดับมาตรฐาน ไม่มีข้อร้องเรียนด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากพนักงานชุมชน คู่ค้า ลูกค้า และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางธุรกิจ และไม่มีข้อร้องเรียนด้านผลกระทบด้านสภาพแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัท

5.2 การติดตามและรายงานผลการดำเนินการ

บริษัท มีกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่าผลกระทบนั้นเพียงพอและสามารถบรรเทาผลกระทบได้จริง รวมถึงติดตามการดำเนินงานเพื่อเฝ้าระวังไม่ให้เกิดซ้ำ ทั้งนี้ บริษัท จึงกำหนดตัวชี้วัดในการผลการควบคุมและบรรเทาความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน ดังนี้

- คะแนนความพึงพอใจพนักงาน
- อัตราการบาดเจ็บและเสียชีวิตจากการทำงานของพนักงานและผู้รับเหมา
- อุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้รับเหมา
- จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน
- คะแนนความพึงพอใจและข้อเสนอแนะด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของชุมชน

ติดตามกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนรอบด้านอย่างต่อเนื่อง ภายในบริษัท รวมถึงการติดตามการปฏิบัติงานของคู่ค้า ผู้รับเหมา ผู้ให้บริการ และลูกค้า นำมาปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง
ขั้นตอนการติดตาม

1. รวบรวมข้อมูลจากช่องทางต่างๆ ได้แก่
 - ช่องทางการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน
 - การสำรวจความเห็นของพนักงาน
 - กระบวนการสอบบัญชี
 - ข่าวสาร การละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือ ข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานการณ์สิทธิมนุษยชนของประเทศและที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
2. ติดตามผู้รับเหมา ผู้ให้บริการ คู่ค้า ในการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน และแนวทางการปฏิบัติของคู่ค้า หากมีการละเมิดสิทธิมนุษยชน คู่ค้า ต้องจัดทำแผนการปรับปรุง และการเยียวยา
3. ตรวจสอบผลการดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติในนโยบายและมาตรการการแก้เบาะแสและเรื่องร้องเรียน และมาตรการที่มี ให้สามารถควบคุม หรือบรรเทาผลกระทบที่เกิดแก่ผู้ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมทั้งกำหนดมาตรการเยียวยาแก่ผู้ได้รับผลกระทบ
4. ทบทวน ปรับปรุงการดำเนินงาน และจัดหาแนวทางป้องกันปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจจะเกิดขึ้น
5. สื่อสารการดำเนินการให้แก่บุคลากรภายในบริษัท รับทราบและสื่อสารภายนอกองค์กร ผ่านเว็บไซต์บริษัท หรือรายงานประจำปี